

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
Tuzlanski kanton  
GRAD GRA ANICA  
Zdravstveni savjet Grada Gra anica

Broj: 01-04-00197-2020  
Datum: 17.01.2020.godine

Na osnovu člana 68. Zakona o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata Federacije BiH (Službene novine FBiH, broj: 40/10) i 22. Poslovnika o radu Zdravstvenog savjeta na nivou grada Gra anica, Zdravstveni savjet donosi:

## Preporuku

u vezi sa ovjerom zdravstvenih legitimacija

### I. Uvod

Od petka 10.01.2020. godine, poela je uplata premije osiguranja za 2020. godinu i aplikacija "markica" u zdravstvene legitimacije na području TK-a.

Svakodnevno smo svjedoci dugih redova čekanja naših građana u i ispred Poslovnice ZZO Gra anica da apliciraju markicu ili samo ovjere knjižicu.

Gužve su primjetne od ranih jutarnjih sati bez obzira na niske temperature. Prostor poslovnice je premali da primi sve one koji su došli da uplate markicu, stoga je veliki broj građana na ulici.

Mnogo je onih koji su došli da ovjere knjižicu kako bi mogli odvesti dijete na pregled, ili kako bi starija lica mogla dobiti redovnu terapiju.

Problem sa gužvama u Poslovnici ZZO Gra anica nije nov, on se iz godine u godinu ponavlja, budući da kategorije osiguranih lica koje su oslobođene plaćanja participacije imale ovjere do 31.12.2019.godine.

Situacija je dodatno otežana nedovoljnim brojem uposlenika u Poslovnici.

S obzirom na navedenu situaciju formiranje mobilnog tima bi smanjilo gužve, te na taj način olakšalo bi se i građanima i uposlenicima.

Takođe, bilo bi neophodno razdvojiti ovjeru zdravstvenih legitimacija i markica od ovjere uputnica, recepata, papira za operaciju i drugih dijagnostičkih procedura za koje je potrebna ovjera u Zavodu, a zbog čega su čak i teži bolesnici prisiljeni čekati.

Kategorije osiguranih lica koje su oslobođene plaćanja participacije su:

1. učenicima i redovni studenti do navršene 26. godine života;
2. vojni invalidi s utvrđenim invaliditetom od 60% i više;
3. civilne žrtve rata i invalidi s utvrđenim invaliditetom preko 60%;
4. članovi porodice šehida, odnosno članovi porodice poginulih ili umrlih boraca od posljedica ranjavanja, a koji su bili pripadnici Vojske Federacije Bosne i Hercegovine;
5. penzioneri čija penzija ne prelazi iznos minimalne penzije prema posljednjem objavljenom podatku;
6. lica starija od 65 godina, ako nisu korisnici penzije ili drugih mjesečnih prihoda preko iznosa minimalne penzije prema posljednjem objavljenom podatku;
7. osigurana lica – štice socijalnih ustanova;
8. raseljena lica i izbjeglice, ako nisu korisnici penzije ili ako im drugi mjesečni prihod ne prelazi iznos minimalne penzije prema posljednjem objavljenom podatku;
9. osigurana lica koja su davaoci krvi i to lica koja su darovala krv 10 i više puta;
10. osigurana lica – davaoci dijelova ljudskog tijela u svrhu liječenja;
11. osigurana lica koja su prijavljena kod službe za zapošljavanje u svojstvu nezaposlenog lica a koja nisu prijavljena na zdravstveno osiguranje preko JU Službe za zapošljavanje, kao nosioci osiguranja;
12. djeca od 15. do 18. godine života koja su ocijenjena kao trajno nesposobna za samostalan život i rad, a prijavljena su na zdravstveno osiguranje kao članovi porodice roditelja.

Pored navedenih kategorija osiguranih lica plaćanja participacije oslobođene su i sljedeće kategorije i to za period važenja ovjere zdravstvene legitimacije:

1. djeca do navršanih 15. godina života;
2. osigurana lica – korisnici socijalne zaštite;
3. osigurana lica koja su prijavljena kod službe za zapošljavanje u svojstvu nezaposlenog lica i koja su prijavljena na zdravstveno osiguranje preko iste, kao nosioci osiguranja.

Prema Izvještaju o izvršenju Finansijskog plana Zavoda zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona za period januar-juni 2019. godine ukupan broj osiguranih lica u Poslovnici ZZO Gračanica je 44.231 lice, od čega broj osiguranih lica radni odnos + samostalni poduzetnik iznosi 10.666 + 625 = 11.291 lice.

Prema naprijed navedenom, 74,47% osiguranih lica na području grada Gračanica su lica oslobođena plaćanja participacije, odnosno imali su ovjeru zdravstvenih legitimacija do 31.12.2019.godine, što je razlogom velikih gužvi u Poslovnici.

## II. inženjersko stanje

Nezadovoljstvo građana – pacijenata ne odnosi se na rad zaposlenih u Poslovnici ZZO Gračanica, već na neracionalnu i neefikasnu upotrebu resursa ZZO TK-a.

Naime, broj referenata potrebnih za sprovođenje poslova zdravstvenog osiguranja u poslovnici utvrđuje se prema broju osiguranih lica u poslovnici.

Prema važećim standardima, na 8.000-10.000 osiguranih lica zapošljava se jedan referent sa srednjom stručnom spremom, s tim da postoje određena odstupanja, što se procjenjuje zavisno od strukture osiguranih lica (radnici, zemljoradnici, penzioneri) u svakoj poslovnici.

Od ukupnog broja zaposlenih 71% su žene, a 29% su muškarci.

Prema Izvještaju o izvršenju Finansijskog plana Zavoda zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona za period januar-juni 2019. godine dat je tabelarni prikaz osiguranih lica po poslovnici Zavoda.

Tabela 1.1.

### TUZLANSKI KANTON

Redni broj	Opština	Stanovništvo *		Osigurana lica **		Obuhvat zdravstvenim osiguranjem		Indeks
		2018.	2019.	I-VI 2018.	I-VI 2019.	4/2	5/3	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Banovići	22.773	22.749	22.673	22.538	99,56	99,07	99,40
2	Čelić	10.502	10.075	8.274	7.946	78,78	78,87	96,04
3	Doboj Istok	10.248	9.936	10.614	10.417	103,57	104,84	98,14
4	Gračanica	45.220	45.128	45.287	44.231	100,15	98,01	97,67
5	Gradačac	39.340	38.997	36.944	36.138	93,91	92,67	97,82
6	Kalesija	33.053	32.756	29.465	29.047	89,14	88,68	98,58
7	Kladanj	12.348	11.824	11.177	10.757	90,52	90,98	96,24
8	Lukavac	44.520	43.447	44.949	43.850	100,96	100,93	97,56
9	Sapna	11.178	10.728	7.356	7.465	65,81	69,58	101,48
10	Srebrenik	39.678	39.504	38.385	37.044	96,74	93,77	96,51
11	Teočak	7.424	7.203	5.502	5.255	74,11	72,96	95,51
12	Tuzla	110.979	110.040	109.969	107.651	99,09	97,83	97,89
13	Živinice	57.765	57.964	54.925	53.654	95,08	92,56	97,69
<b>UKUPNO</b>		<b>445.028</b>	<b>440.351</b>	<b>425.520</b>	<b>415.993</b>	<b>95,62</b>	<b>94,47</b>	<b>97,76</b>

\*podaci Federalnog zavoda za statistiku na području Federacije Bosne i Hercegovine na dan 30.06.2018. godine

\*\* podaci iz matične evidencije Zavoda na dan 30.06.

Pore enja radi, a prema podacima iz Izvještaja, navodi se:

- Poslovnica Gra anica trenutno ima 3 referenta sa srednjom stru nom spremom na 44.231 osigurana lica.
- Poslovnica Banovi i ima 3 referenta sa srednjom stru nom spremom na 22.538 osigurana lica.
- Poslovnica Živinice ima 5 referenta sa srednjom stru nom spremom na 53.654 osigurana lica.
- Poslovnica Tuzla ima 12 referenta sa srednjom stru nom spremom na 107.651 osigurana lica.

Poslovnica Gra anica ima 3, a trebala **bi** prema važe im standardima imati minimalno 5 referenta sa srednjom stru nom spremom na 44.231 osigurana lica.

Prema lanu 69. Zakona propisano je:

U obavljanju poslova iz svoga djelokruga rada, zdravstveni savjet je ovlašten upozoravati, predlagati i davati preporuke. Zdravstveni savjet je ovlašten nadležnim organima državne uprave, organima lokalne samouprave, nadležnim ministarstvima zdravstva, zavodima zdravstvenog osiguranja, zdravstvenim ustanovama, privatnim praksama, komorama iz oblasti zdravstva predlagati preduzimanje mjera za sprje avanje štetnih djelovanja koja ugrožavaju prava i interese pacijenata i zahtijevati izvještaj o preduzetim mjerama.

### III. Preporuke

Zavodu zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona, Ministarstvu zdravstva TK-a, da:

Poduzmu mjere u cilju formiranja mobilnog tima (šaltera) za Gra anicu u saradnji sa Gradona elnikom i direktorom JZU Dom zdravlja Gra anica, koji bi eventualno bio smješten u JZU Dom zdravlja Gra anica (zbog informati ke podrške). Mobilno mjesto - šalter, prvenstveno bi bilo namijenjeno za osobe koje imaju hitnost u ovjeri zdravstvenih legitimacija. Razdvojiti ovjeru zdravstvenih legitimacija i markica od ovjere uputnica, recepata, papira za operaciju i drugih dijagnosti kih procedura za koje je potrebna ovjera u Zavodu.

Zavodu zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona da:

Hitno izna e mogu nost za prijem volontera ili radnika po ugovoru na odre eno radno vrijeme za period 01.01.-01.05. kalendarske godine, što predstavlja period vršenja uplata premije osiguranja.

Zavodu zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona da:

Što skorije uvo enje elektronske zdravstvene legitimacije.

Zdravstveni savjet na nivou grada Gra anica potrebno je izvjestiti o u inku Preporuka u roku od 15 dana od dana prijema Preporuka.

DOSTAVLJENO:

1. ZZO TK-a
2. Ministarstvo zdravstva TK-a
3. a/a

Predsjednik Savjeta

\_\_\_\_\_  
Azijada Husi