



GRAD GRAČANICA

REZULTATI MJERENJA ZADOVOLJSTVA GRAĐANA JAVNIM USLUGAMA I RADOM GRADSKOG VIJEĆA

Januar 2022.

Sadržaj

Uvod	1
Zadovoljstvo uslugama u JLS u 2021. – uporedni pregled	2
Zadovoljstvo uslugama u JLS u 2020. – uporedni pregled	3
Zadovoljstvo rada JLS u 2019. godini – uporedni pregled	4
Zadovoljstvo rada Gradskog vijeća u 2021. godini – uporedni pregled	5
Zadovoljstvo rada Gradskog vijeća u 2020 godini – uporedni pregled	6
Zadovoljstvo rada Gradskog vijeća u 2019 godini – uporedni pregled	6
Sumarni prikaz rezultata zadovoljstva građana radom Gradskog vijeća u 2019., 2020. i 2021. godini....	8
Rezultati ispitivanja javnog mijenja	9
Struktura nezaposlenih osoba koje su učestvovala u anketi	10
Snabdijevanje vodom	11
Prikupljanje otpada i odvoz smeća	12
Cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća	13
Kanalizacija	14
Cijena kanalizacije	14
Kvaliteta usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)	15
Redovnost usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)	16
Pokrivenost JLS javnom rasvjetom	16
Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja)	17
Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova	18
Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova	18
Rad domova zdravlja / ambulanti	19
Rad vrtića / obdaništa	20
Rad civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa	20
Rad centra za socijalni rad	21
Rad mjesnih zajednica	22
Kulturna dešavanja na teritoriji JLS	22
Sportska dešavanja na teritoriji JLS	23
Pristup informacijama	24
Uključenost u javne rasprave i debate	24
Ocjena postojećih mehanizama učešća građana	25
Kvalitet administrativnih usluga u JLS	26
Brzina administrativnih usluga u JLS	27
Ljubaznost osoblja u JLS	27

Znanje osoblja u JLS.....	28
Cijene administrativnih usluga u JLS	29
Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica	29
Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima	30
Redovni termini za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima	31
Internet komunikacija između građana i službi JLS.....	31
Postojeći mehanizmi učešća građana u definisanju prioriteta JLS.....	32
Žalbe (pritužbe, prigovori) prema lokalnoj vlasti	33
Rješavanje žalbi	33
Pripadnost socijalno ugroženim grupama	34
Struktura socijalno ugroženih ispitanika u anketi	35
Zadovoljstvo radom Gradskog vijeća u 2021. godini.....	36
Lokalni radio	36
Web stranica.....	36
Direktna komunikacija sa vijećnikom	37
Poznavanje vijećnika	38
Stupanje u kontakt s vijećnikom	38
Donošenje odluka u interesu građana	39
Rad vijećnika.....	40
Info pult	40
Prisustvo na sjednicama	41
Email	42
Lokalni radio	42
Referendum.....	43
Zbor građana	44
Građanska inicijativa	44
Javna rasprava	45
Aktivno sudjelovanje	46
Transparentnost	46
Kvalitet donesenih odluka	47
Komunikacija sa građanima.....	47

Skraćenice

BiH – Bosna i Hercegovina

JLS – Jedinica lokalne samouprave (općina/opština, grad)

MEG – Projekt općinskog okolišnog i ekonomskog upravljanja

UNDP – Razvojni program Ujedinjenih Nacija

GV – Gradsko vijeće

Uvod

Anketiranje građana i građanki je provedeno kao aktivnost JLS, a u cilju procjene stepena zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama. Anketa je sprovedena metodom slučajnog uzorka.

Ispitivanje javnog mnijenja korisnika i korisnica javnih usluga je provedeno u decembru 2021. i januaru 2022. i to na uzorku od 300 građana i građanki.

Sam proces je osmišljen tako da je anketiranje izvršeno pred prostorijama Gradske uprave, i to metodom ispitivanja građana i građanki koji su upravo koristili usluge javne uprave.

Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su dati procenti ispitanika/ca.

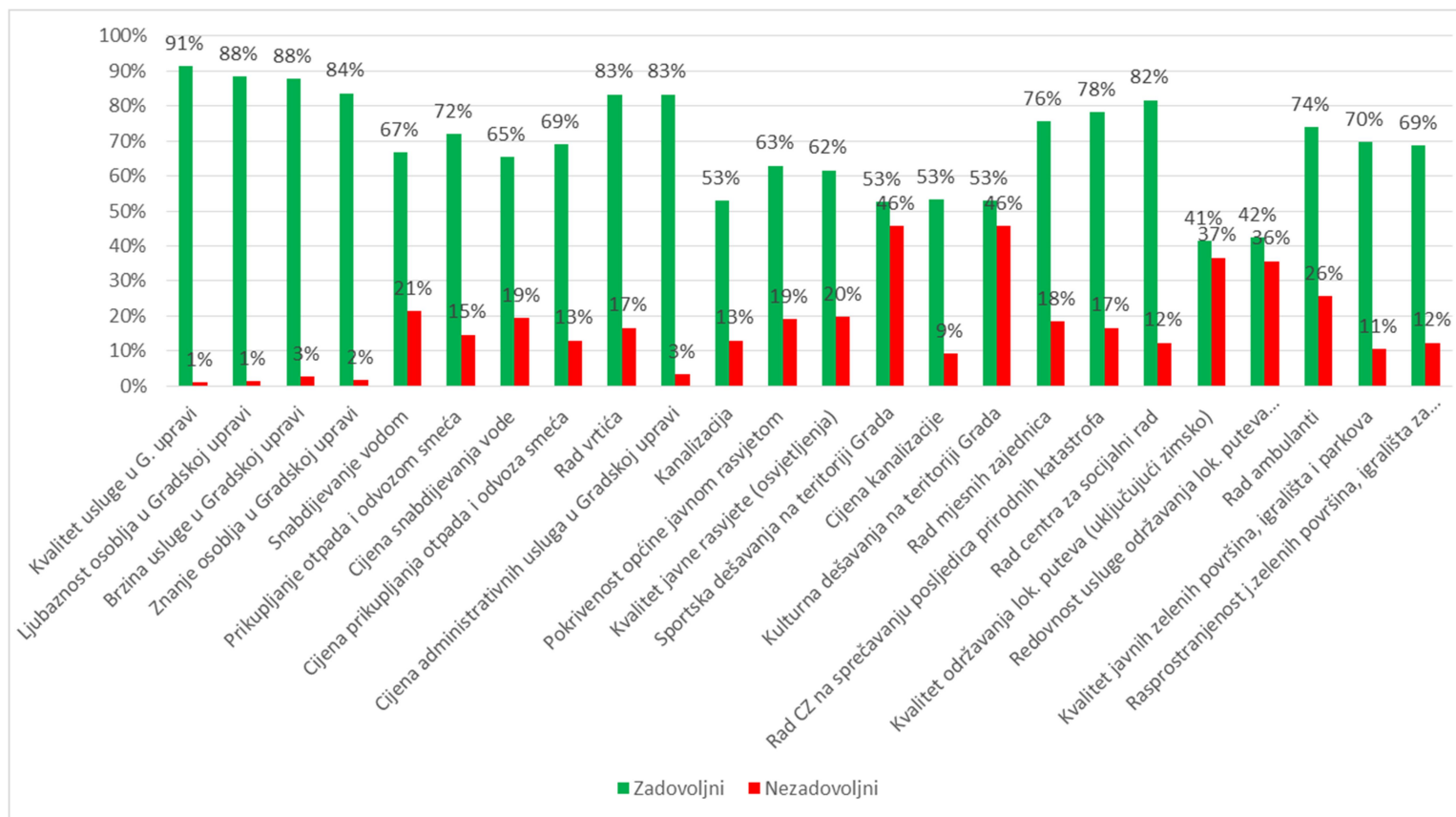
Zbir zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je ili neutralan ili da ne zna.

Anketiranje građana i građanki na području grada Gračanica se realizuje proteklih pet godine kao rezultat učešća Grada Gračanica u MEG projektu koji sprovodi UNDP.

Poput prošlogodišnjeg istraživanja i ovogodišnje istraživanje obavljeno je u okolnostima proglašene pandemije Corona virusa, koja je imala svoj utjecaj na sve oblasti iz kojih su se anketirali građani i građanke. Također, sam proces anketiranja proveden je u okviru propisanih mjera zbog proglašenja pandemije, te su građani i građanke zbog ograničenja broja osoba u prijemnoj sali gradske uprave morali čekati ispred zgrade, što je utjecalo na njihov trenutni stav, te rezultate malo usmjerilo u pravcu nezadovoljstva u ovoj oblasti.

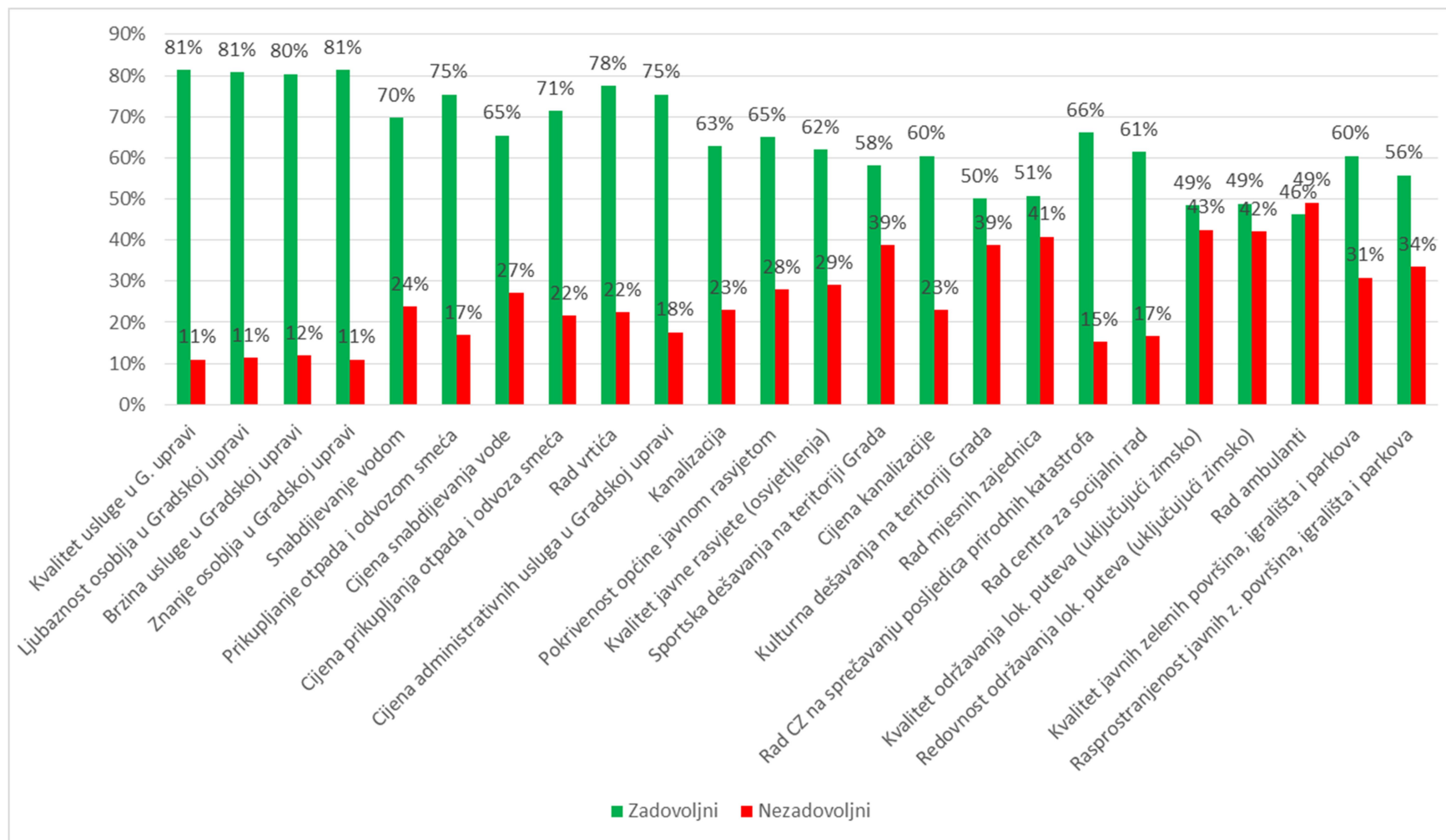
Zadovoljstvo uslugama u JLS u 2021. – uporedni pregled

Grafikon UP1: Procent ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2021. godine



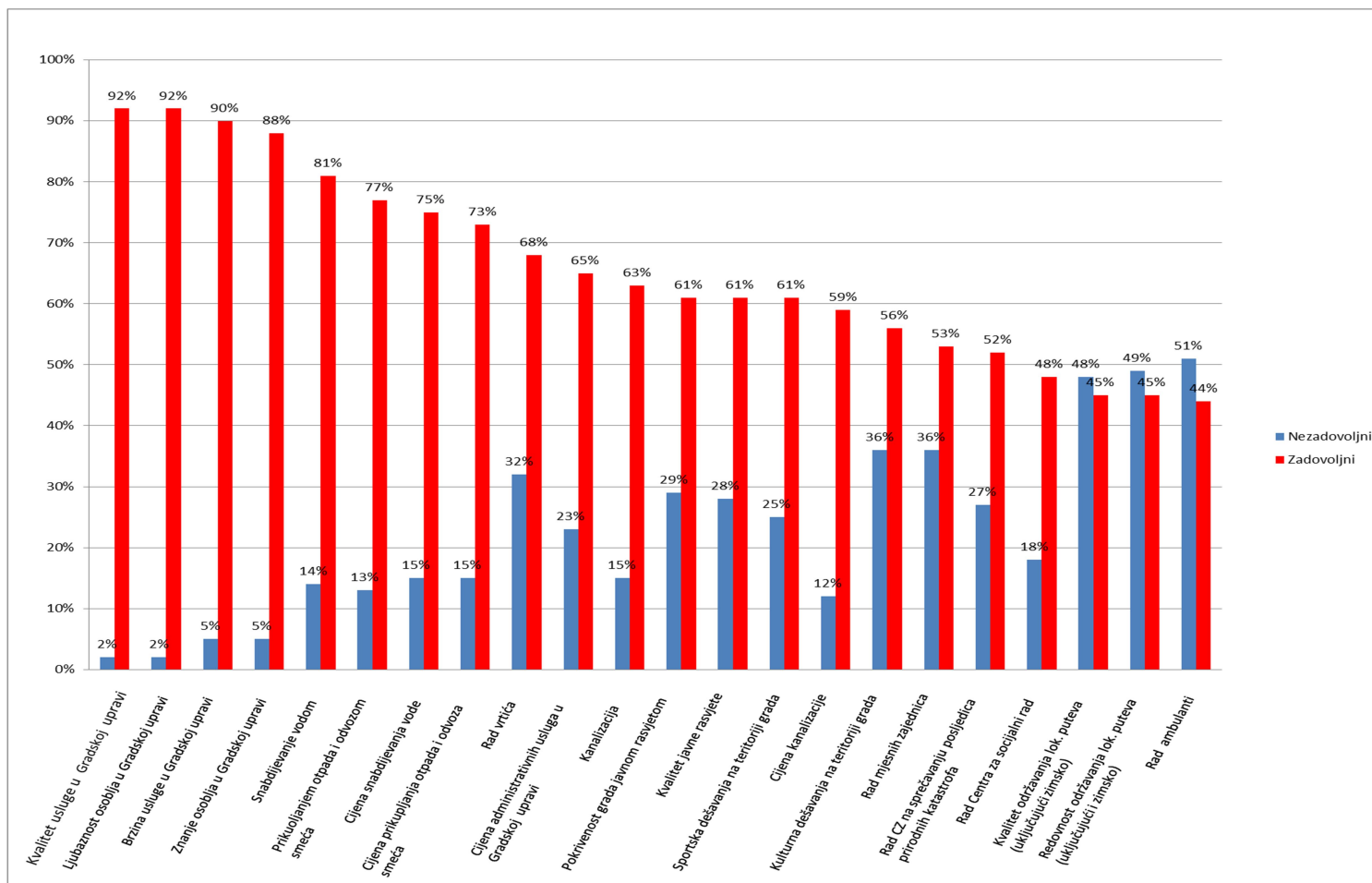
Zadovoljstvo uslugama u JLS u 2020. – uporedni pregled

Grafikon UP1: Procent ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2020 godine



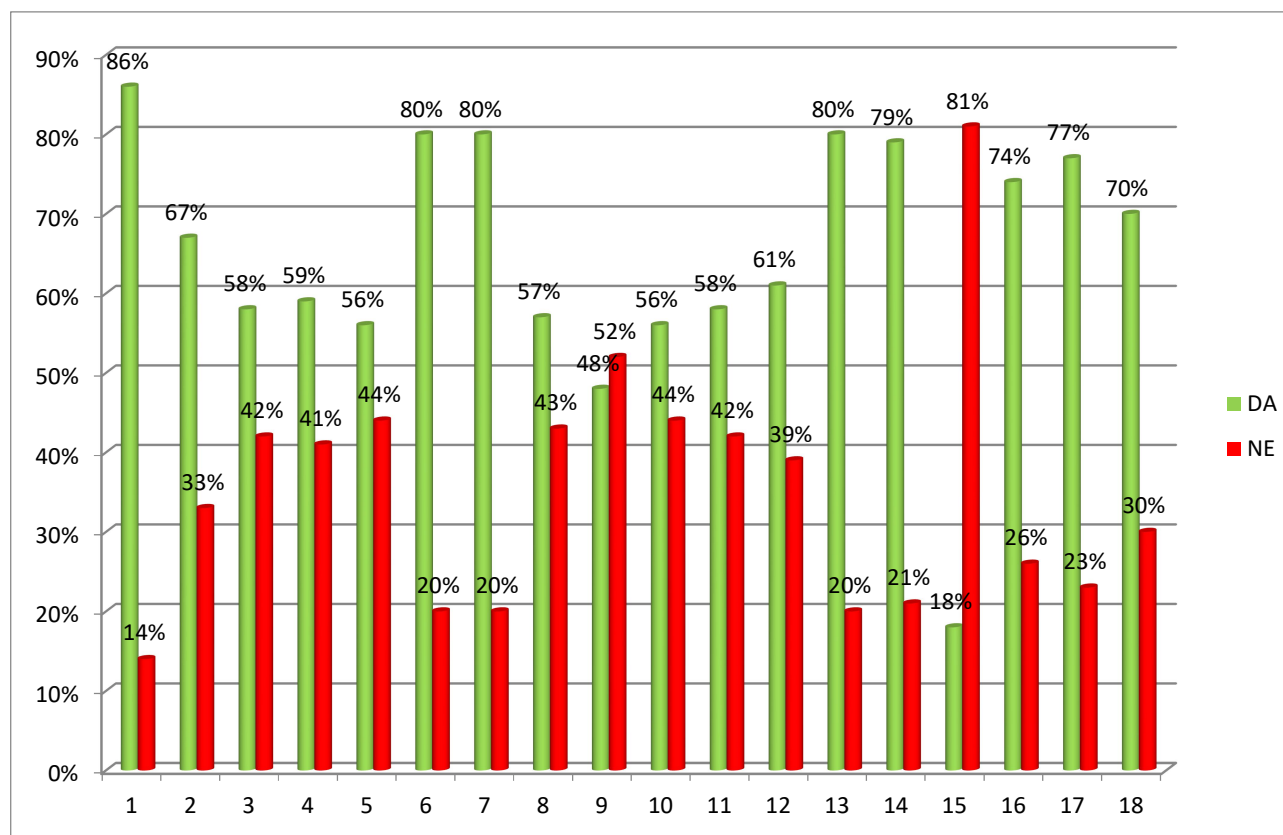
Zadovoljstvo rada JLS u 2019. godini – uporedni pregled

Grafikon: Procenat zadovoljstva ispitanika/ca radom Gradskog vijeća u 2019 godini



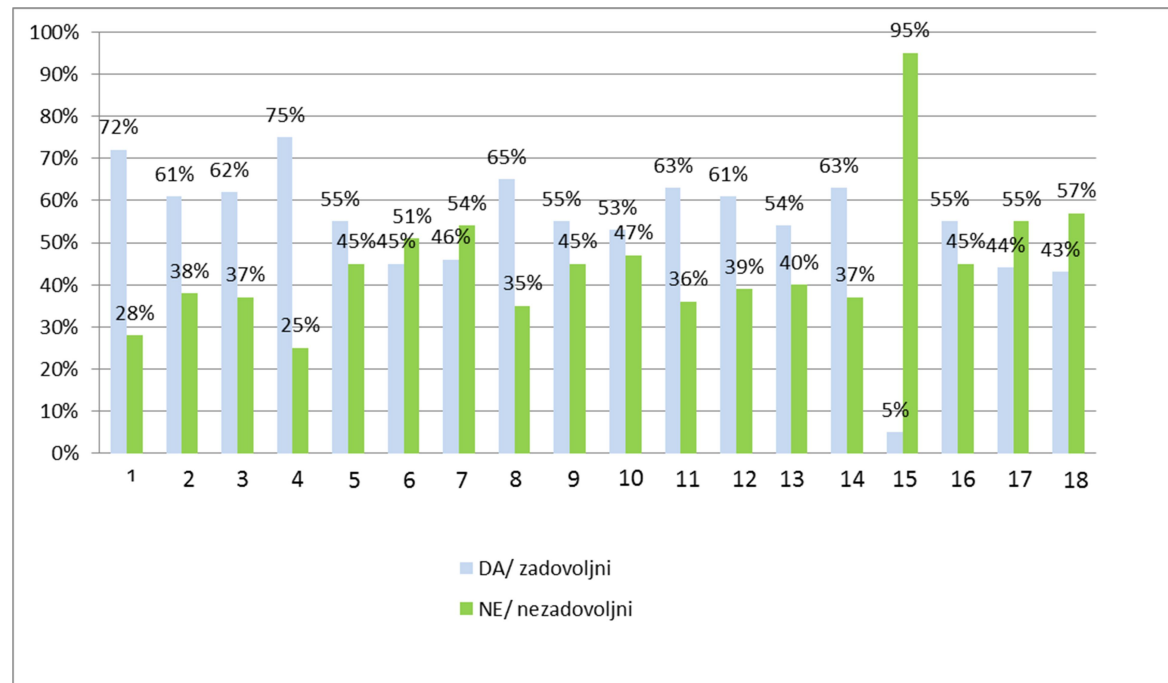
Zadovoljstvo rada Gradskog vijeća u 2021. godini – uporedni pregled

Grafikon: Procenat zadovoljstva ispitanika/ca radom Gradskog vijeća u 2021. godini



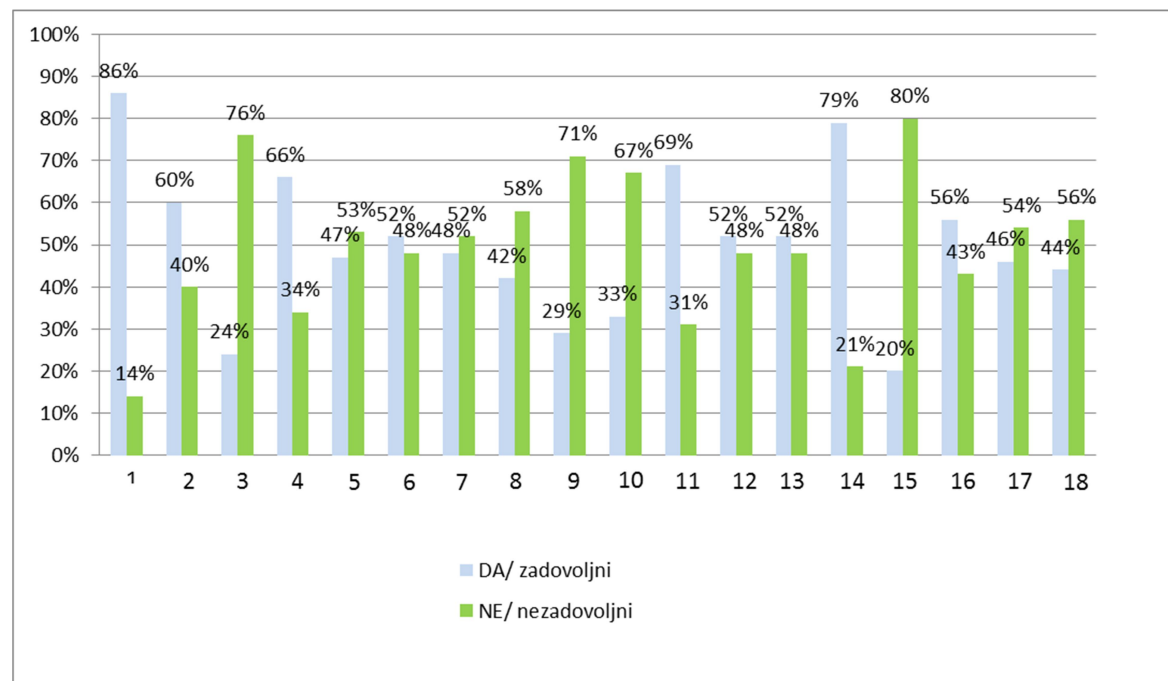
Zadovoljstvo rada Gradskog vijeća u 2020 godini – uporedni pregled

Grafikon: Procenat zadovoljstva ispitanika/ca radom Gradskog vijeća u 2020 godini



Zadovoljstvo rada Gradskog vijeća u 2019 godini – uporedni pregled

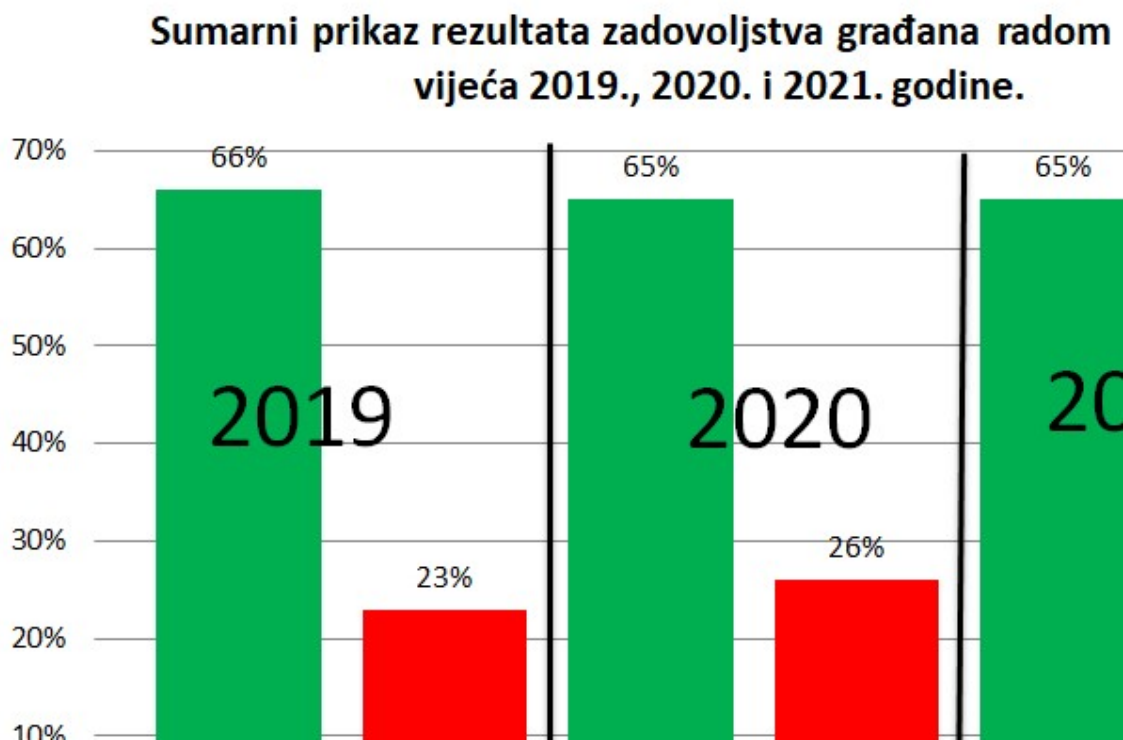
Grafikon: Procenat zadovoljstva ispitanika/ca radom Gradskog vijeća u 2019 godini



Pitanja iz grafikona:

1. Zadovoljstvo sadržajem informacija o radu GV Gračanica plasiranim putem lokalnog radija?
2. Zadovoljstvo sadržajem informacija o radu GV Gračanica plasiranim na zvaničnoj web stranici Grada Gračanica ?
3. Zadovoljstvo sadržajem informacija o radu GV Gračanica plasiranim kroz direktnu komunikaciju sa vijećnikom ?
4. Da li vam je poznato ko su vijećnici u GV Gračanica?
5. Da li ste ikada stupili u kontakt sa nekim od vijećnika GV?
6. Da li smatrate da GV donosi odluke u interesu zajednice i građana?
7. Da li ste zadovoljni radom vijećnika u GV ?
8. Da li znate da su oblici komuniciranja vijećnici – građani - info pult Gradske uprave?
9. Da li znate da su oblici komuniciranja vijećnici – građani - pprisustvo na sjednicama GV?
10. Da li znate da su oblici komuniciranja vijećnici – građani - komuniciranje posredstvom elektronskog servisa – emailom?
11. Da li znate da su oblici sudjelovanja u donošenju odluka slijedeći - Referendum?
12. Da li znate da su oblici sudjelovanja u donošenju odluka slijedeći - Zbor građana?
13. Da li znate da su oblici sudjelovanja u donošenju odluka slijedeći - Građanska inicijativa?
14. Da li znate da su oblici sudjelovanja u donošenju odluka slijedeći - Javna rasprava?
15. Da li ste aktivno sudjelovali u nekim od navedenih oblika?
16. Da li ste zadovoljni sa slijedećim aspektima rada GV - Transparentnost?
17. Da li ste zadovoljni sa slijedećim aspektima rada GV - Kvalitet donesenih odluka?
18. Da li ste zadovoljni sa slijedećim aspektima rada GV - Komunikacija sa građanima?

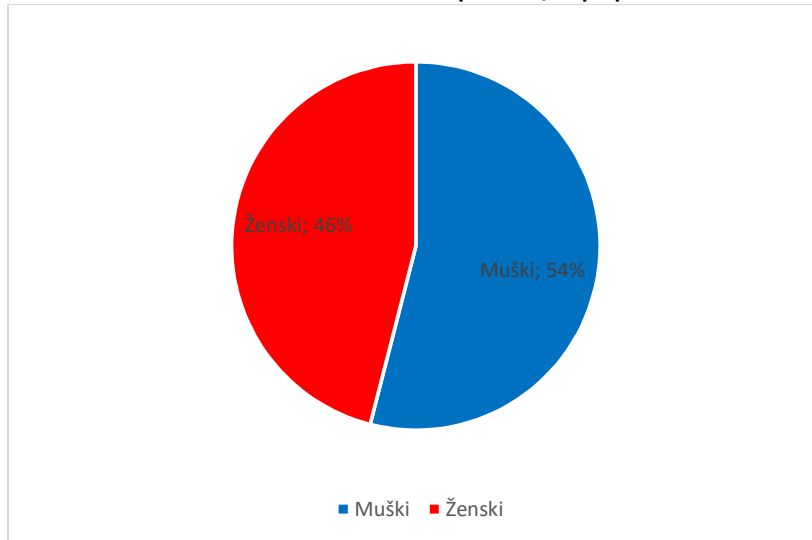
Sumarni prikaz rezultata zadovoljstva građana radom Gradskog vijeća u 2019., 2020. i 2021. godini.



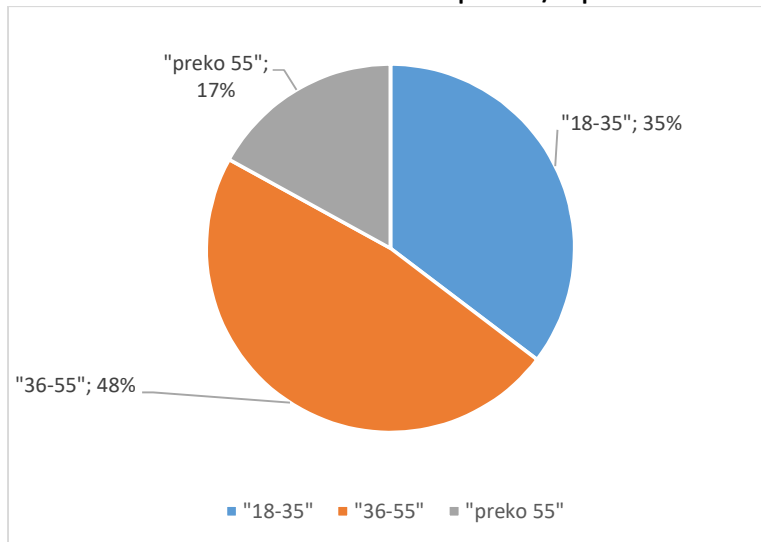
Rezultati ispitivanja javnog mijenja

Karakteristike uzorka

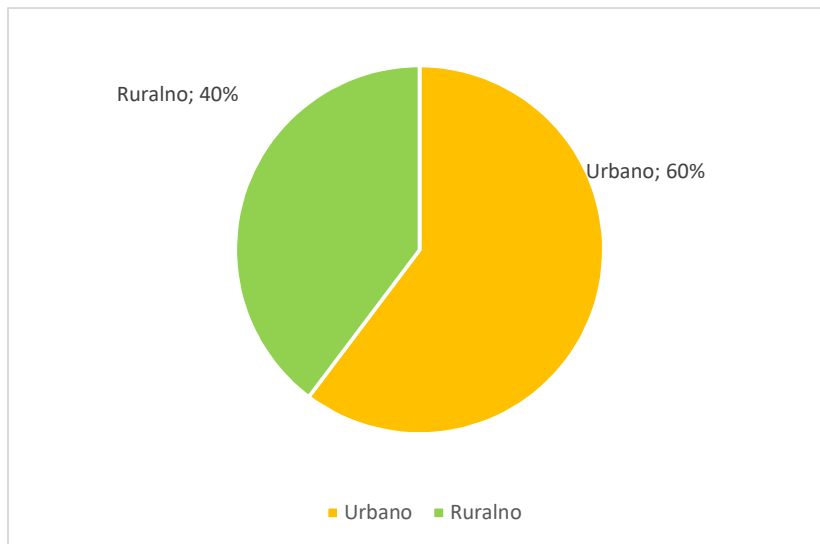
Grafikon DEMO1. Procentualna struktura ispitanika/ca po polu



Grafikon DEMO2. Procentualna struktura ispitanika/ca po starosti

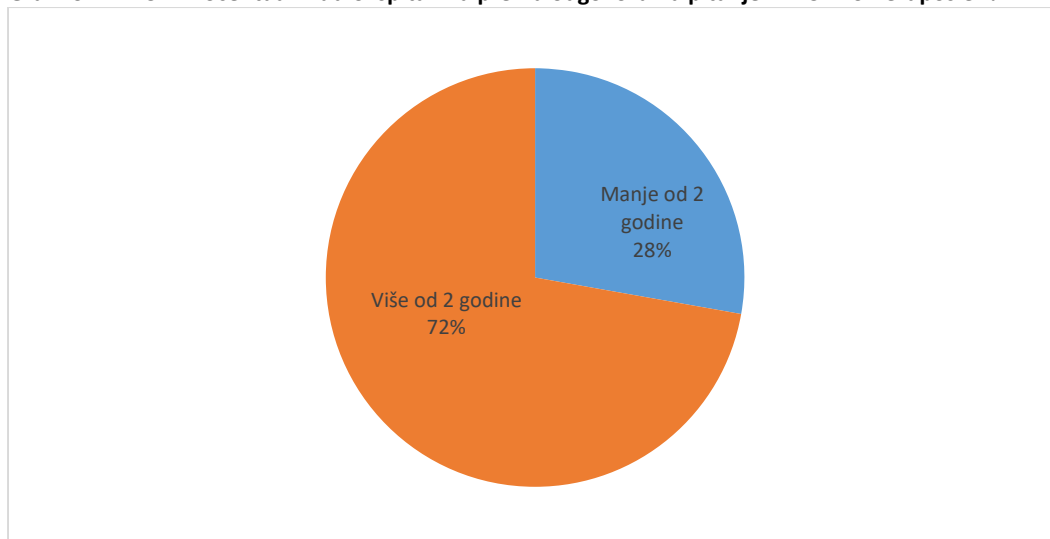


Grafikon DEMO3. Procentualna struktura ispitanika/ca po geografskoj pripadnosti



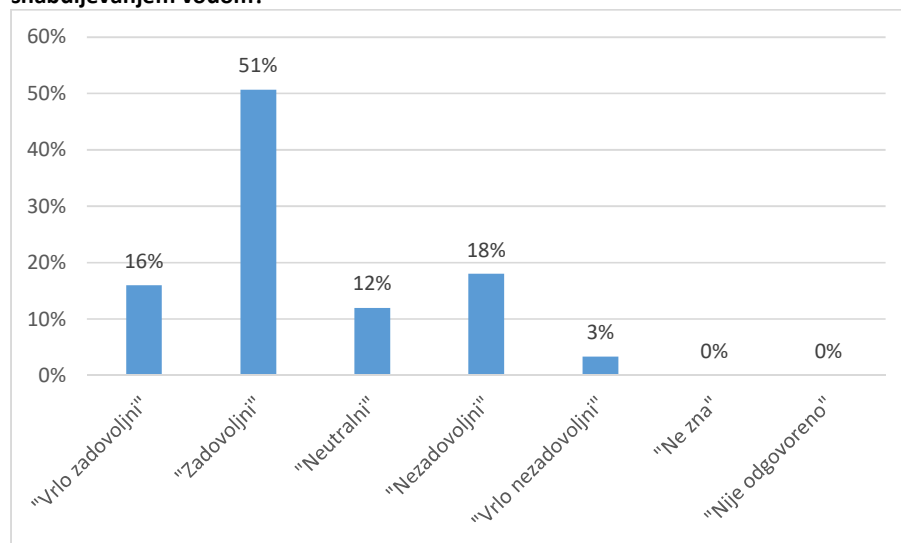
Struktura nezaposlenih osoba koje su učestvovale u anketi

Grafikon P27C.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27C Ako nezaposlen?



Snabdijevanje vodom

Grafikon P1.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P1 Koliko ste zadovoljni sa snabdijevanjem vodom?

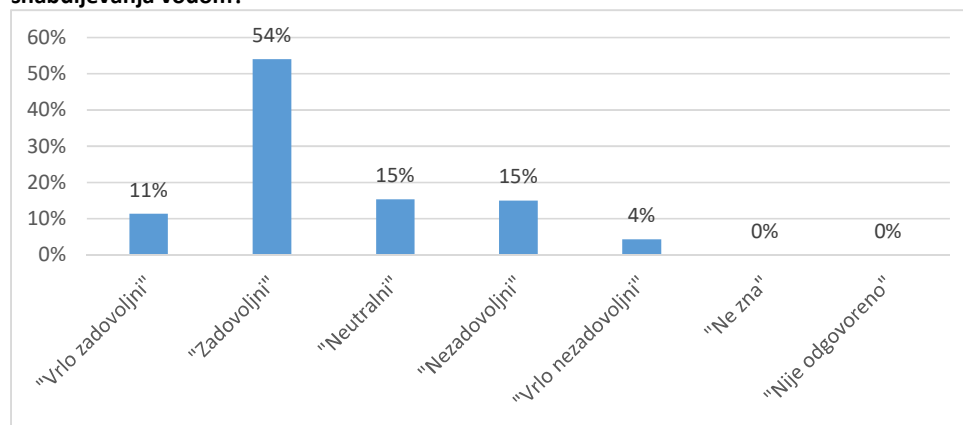


67% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno snabdijevanjem vodom dok je 21% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa snabdijevanjem vodom su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 79% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 72% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa snabdijevanjem vodom su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 37% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 25% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Cijena snabdijevanja vodom

Grafikon P2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P2 Koliko ste zadovoljni sa cijenom snabdijevanja vodom?



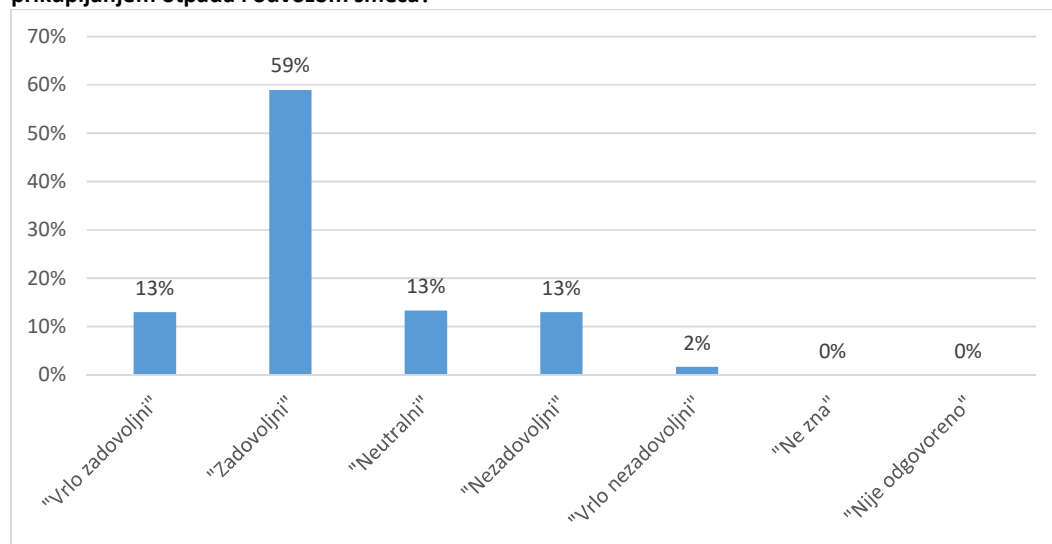
65% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom snabdijevanja vodom dok je 19% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa cijenom snabdijevanja vodom su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 75% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 71% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa cijenom snabdijevanja vodom su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 33% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 25% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Prikupljanje otpada i odvoz smeća

Grafikon P3.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P3 Koliko ste zadovoljni sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća?

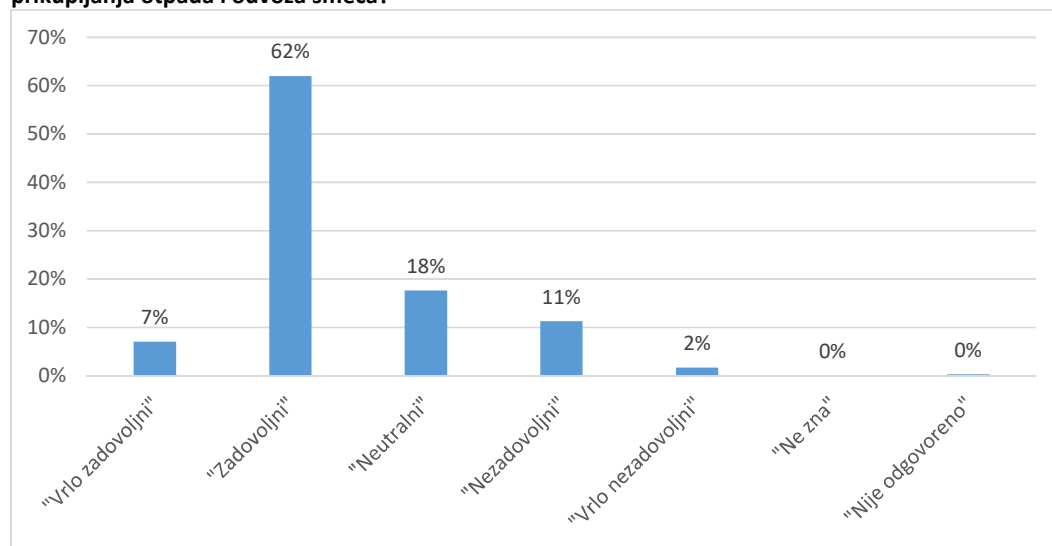


72% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno prikupljanjem otpada i odvozom smeća dok je 15% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 79% slučajeva i osobe koje su socijalno ugrožene gdje je 74% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 25% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 25% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća

Grafikon P4.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P4 Koliko ste zadovoljni sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?

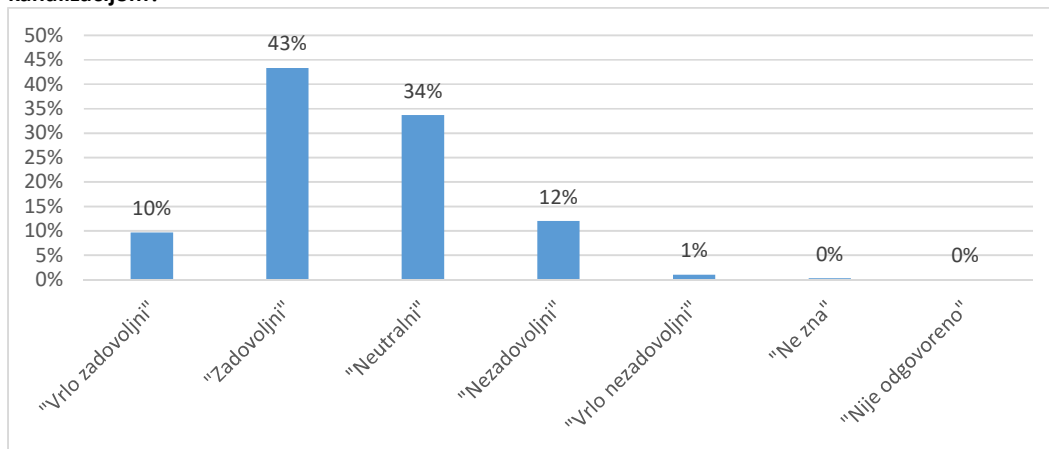


69% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća dok je 13% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno. Najzadovoljniji sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 76% slučajeva i osobe koje su socijalno ugrožene gdje je 74% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 22% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 21% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Kanalizacija

Grafikon P5.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P5 Koliko ste zadovoljni sa kanalizacijom?



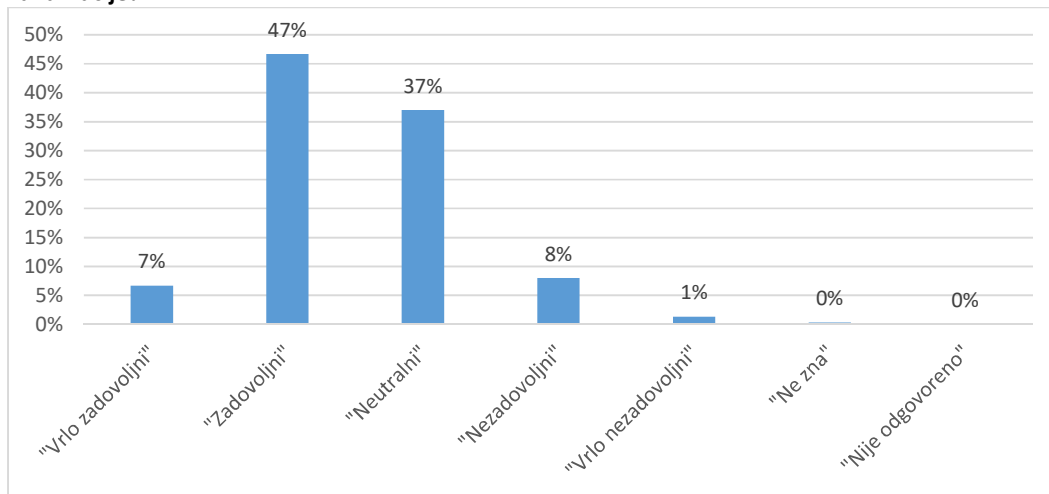
53% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kanalizacijom dok je 13% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa kanalizacijom su osobe koje su socijalno ugrožene koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 74% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 68% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa kanalizacijom su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 27% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 21% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Cijena kanalizacije

Grafikon P6.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P6 Koliko ste zadovoljni sa cijenom kanalizacije?



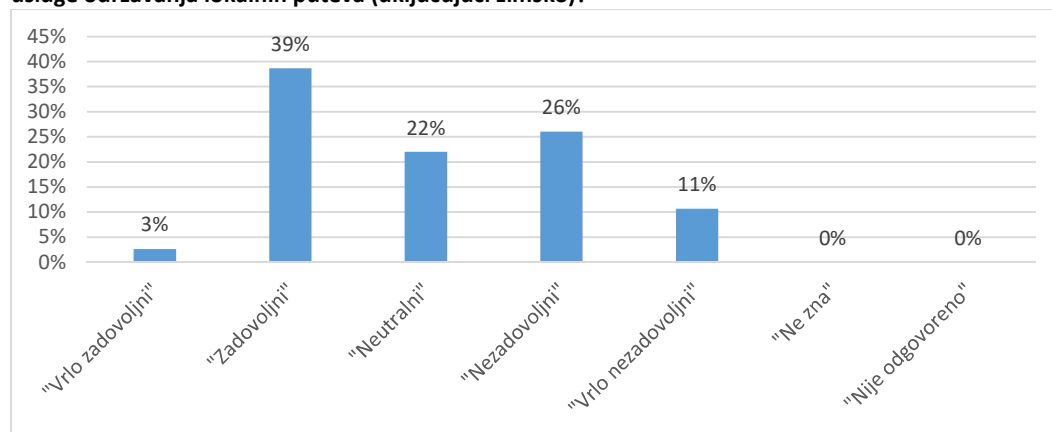
53% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom kanalizacije dok je 9% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa cijenom kanalizacije su osobe koje su socijalno ugrožene koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 71% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 66% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa cijenom kanalizacije su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 25% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 17% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Kvaliteta usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)

Grafikon P7.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P7 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

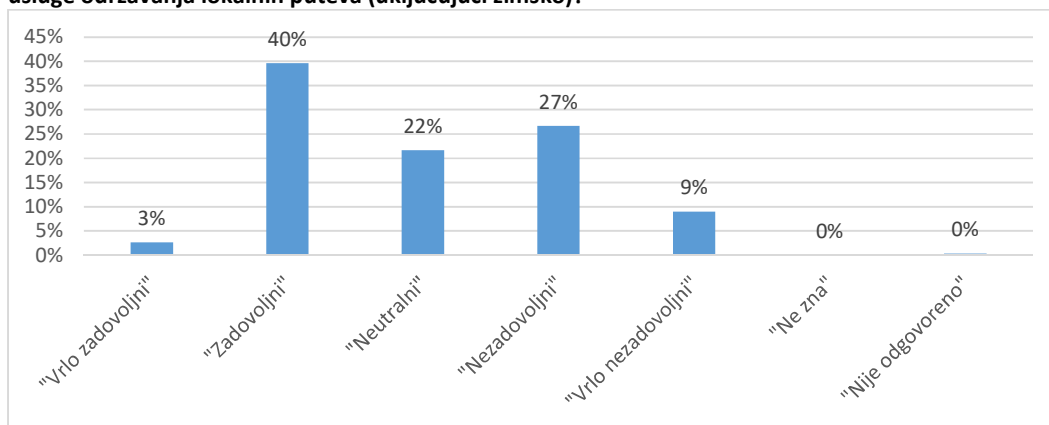


41% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno uslugom održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) dok je 37% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa uslugom održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe koje su socijalno ugrožene koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 55% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 47% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa uslugom održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 45% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe muškog pola koje su u 41% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Redovnost usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)

Grafikon P8.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P8 Koliko ste zadovoljni sa redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

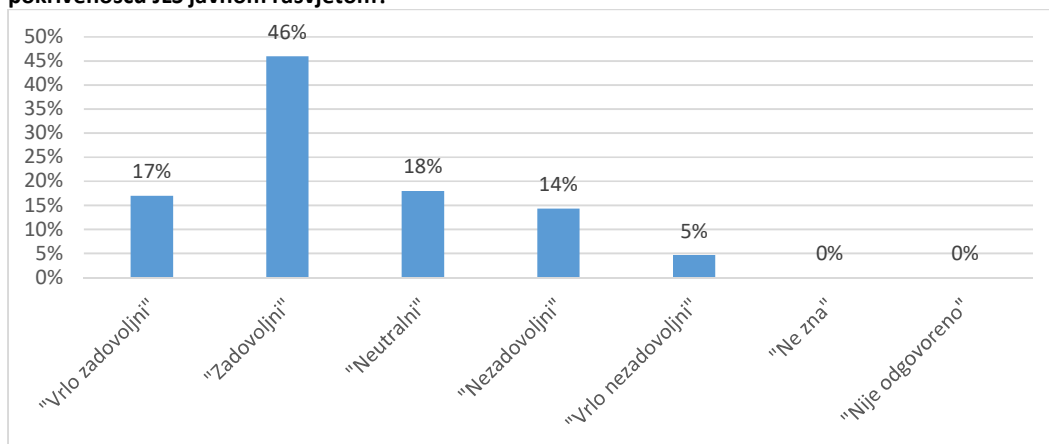


42% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) dok je 36% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe koje su socijalno ugrožene koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 55% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 49% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno. Najnezadovoljniji sa redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 45% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 42% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Pokrivenost JLS javnom rasvjetom

Grafikon P9.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P9 Koliko ste zadovoljni sa pokrivenošću JLS javnom rasvjetom?



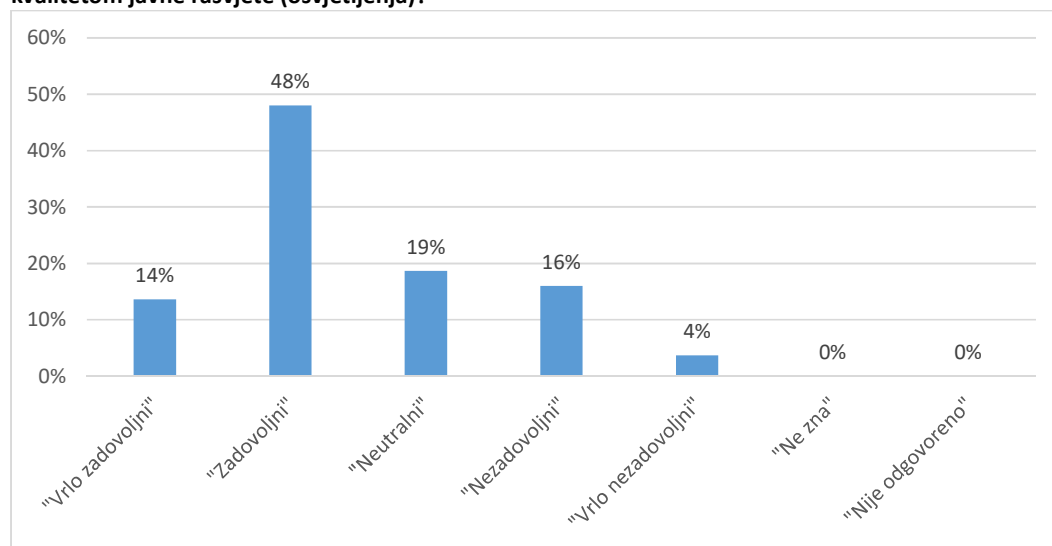
63% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno pokrivenošću JLS javnom rasvjetom dok je 19% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa pokrivenošću JLS javnom rasvjetom su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 68% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 66% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa pokrivenošću JLS javnom rasvjetom su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 29% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 23% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja)

Grafikon P10.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P10 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?



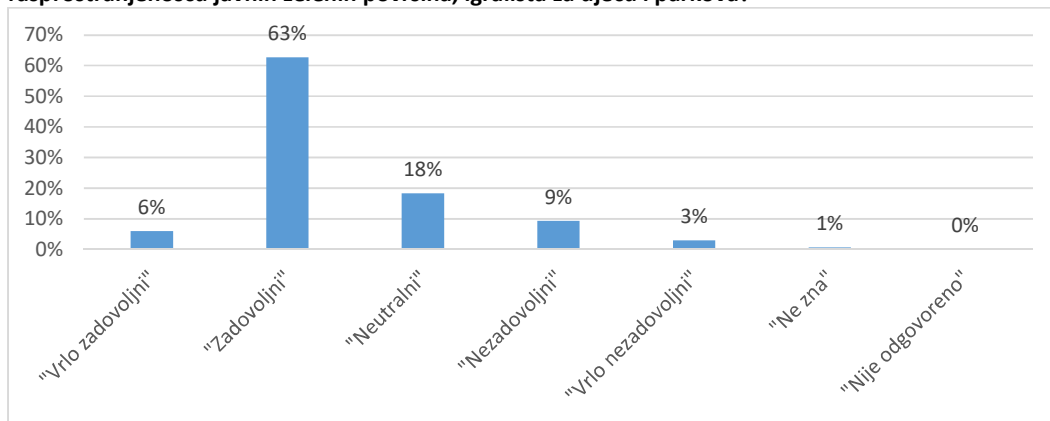
62% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) dok je 20% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 68% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 66% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 31% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 22% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova

Grafikon P11.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P11 Koliko ste zadovoljni sa rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?



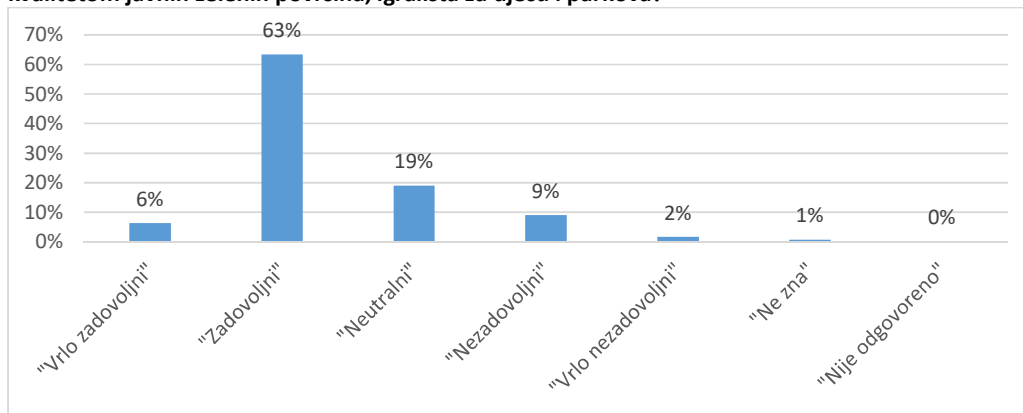
69% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova dok je 12% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 72% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 71% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 20% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 15% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova

Grafikon P12.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P12 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?



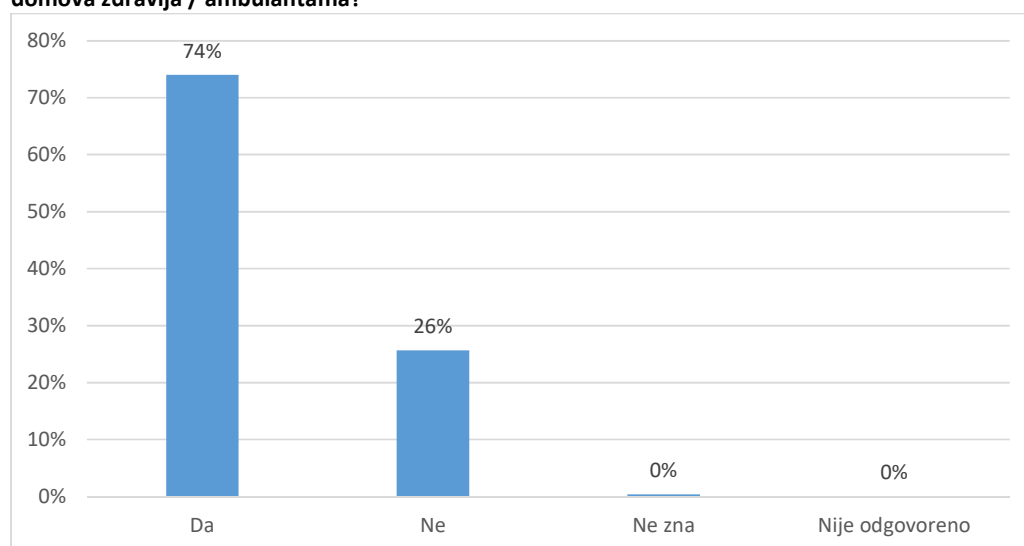
70% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova dok je 11% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe ženskog pola koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 73% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 72%

Najnezadovoljniji sa kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 20% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u urbanim područjima 12% koje su u slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Rad domova zdravlja / ambulantni

Grafikon P13.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P13 Da li ste zadovoljni sa radom domova zdravlja / ambulantama?



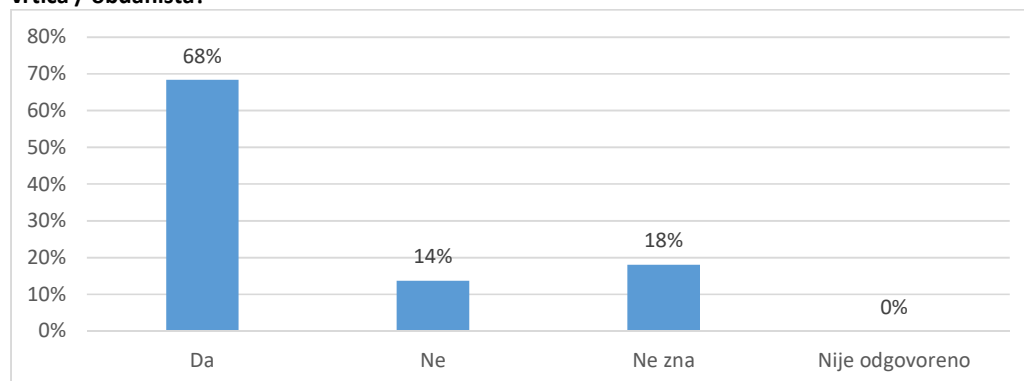
74% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom domova zdravlja / ambulantni dok je 26% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa radom domova zdravlja / ambulantni su osobe naseljene u urbanim područjima koje su zadovoljne u 79% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 78% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa radom domova zdravlja / ambulantni su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 34% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 29% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Rad vrtića / obdaništa

Grafikon P14.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P14 Da li ste zadovoljni sa radom vrtića / obdaništa?

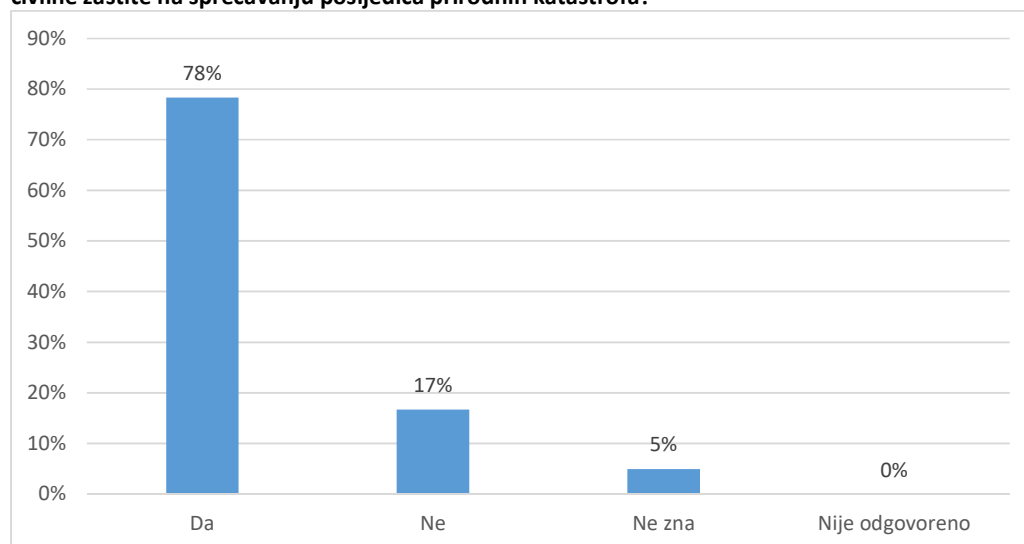


68% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom vrtića / obdaništa dok je 14% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa radom vrtića / obdaništa su osobe koje su socijalno ugrožene koje su zadovoljne u 84% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 75% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. Najnezadovoljniji sa radom vrtića / obdaništa su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 20% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 17% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Rad civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa

Grafikon P15.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P15 Da li ste zadovoljni sa radom civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa?



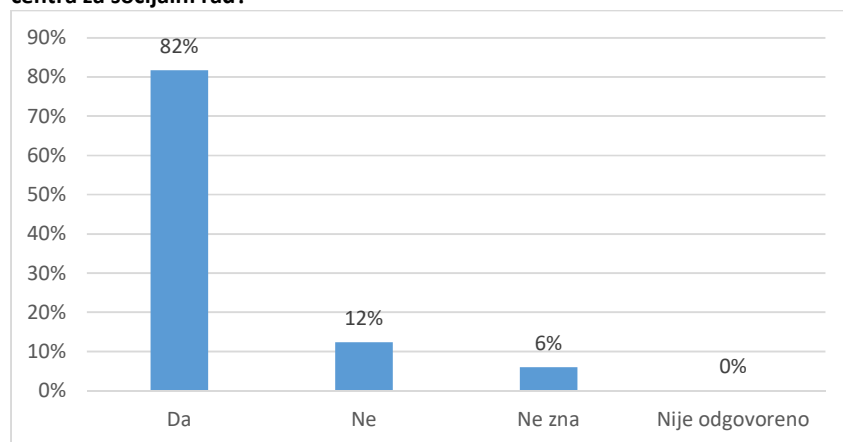
78% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa dok je 17% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su zadovoljne u 84% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 23% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 21% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Rad centra za socijalni rad

Grafikon P16.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P16 Da li ste zadovoljni sa radom centra za socijalni rad?



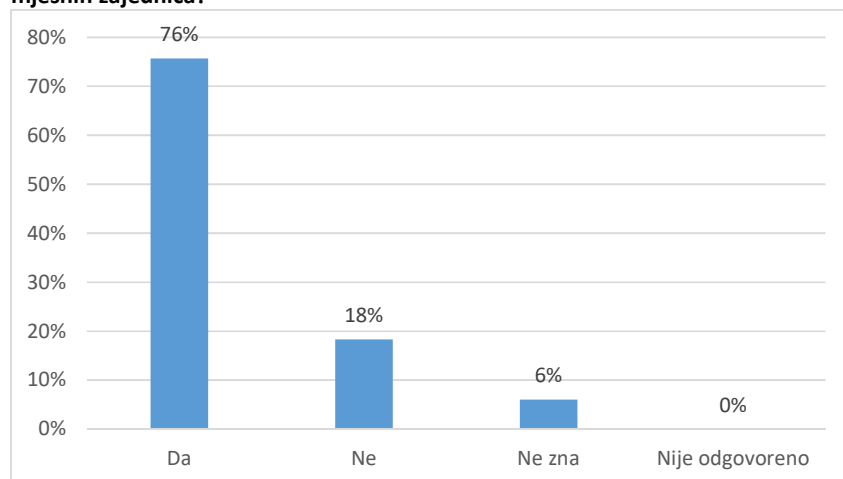
82% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom centra za socijalni rad dok je 12% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa radom centra za socijalni rad su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su zadovoljne u 85% slučajeva i osobe koje su socijalno ugrožene gdje je 84% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa radom centra za socijalni rad su osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 13% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 13% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Rad mjesnih zajednica

Grafikon P17.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P17 Da li ste zadovoljni sa radom mjesnih zajednica?

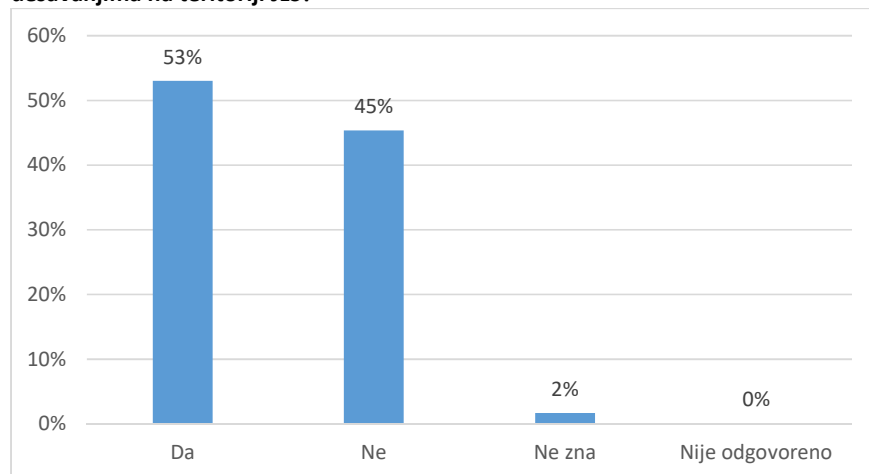


76% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom mjesnih zajednica dok je 18% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa radom mjesnih zajednica su osobe starosti od 36 do 55 godina koje su zadovoljne u 78% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 78% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. Najnezadovoljniji sa radom mjesnih zajednica su osobe starosti od 56 i više godina 27% koje su u slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 23% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Kulturna dešavanja na teritoriji JLS

Grafikon P18.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P18 Da li ste zadovoljni sa kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS?



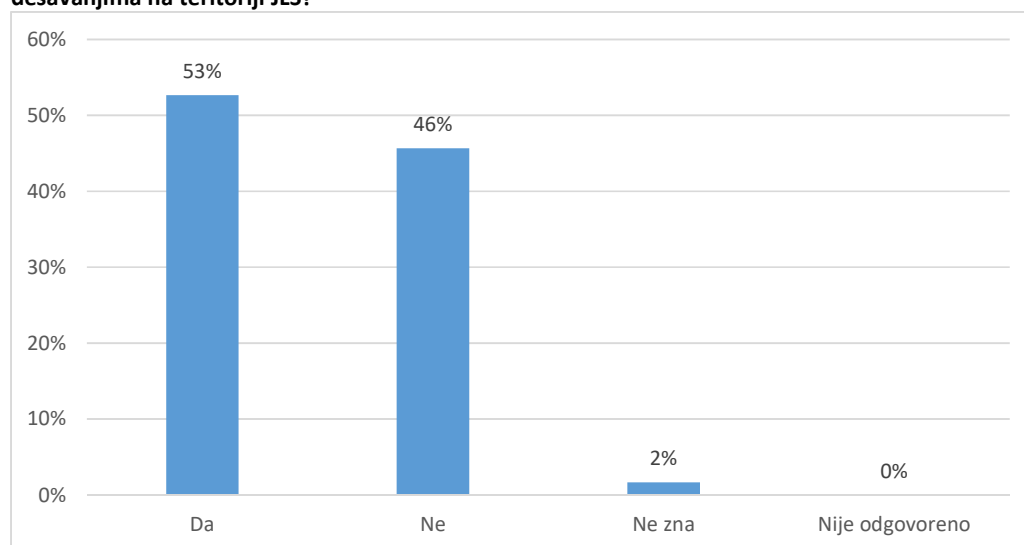
53% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS dok je 45% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

Najzadovoljniji su osobe koje su socijalno ugrožene koje su zadovoljne u 61% slučajeva i osobe starosti od 56 i više godina gdje je 59% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

53% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno sportskim dešavanjima na teritoriji JLS dok je 46% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

Sportska dešavanja na teritoriji JLS

Grafikon P19.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P19 Da li ste zadovoljni sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS?



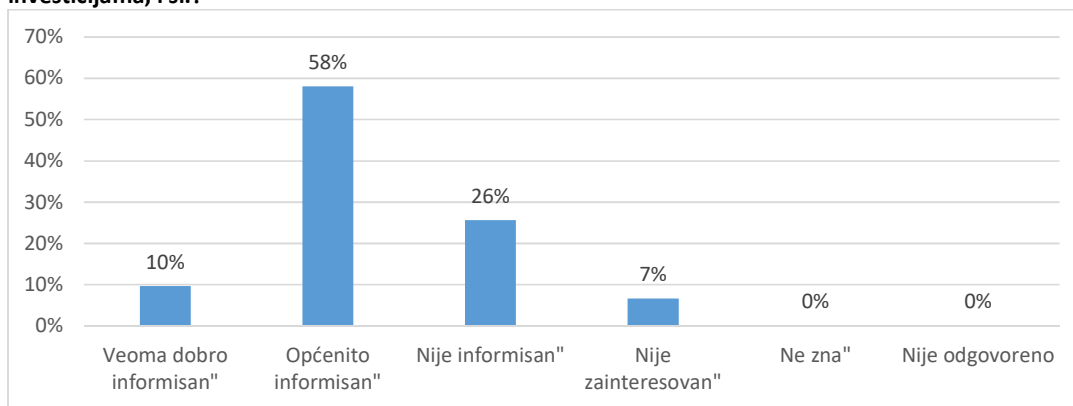
53% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno sportskim dešavanjima na teritoriji JLS dok je 46% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe koje su socijalno ugrožene koje su zadovoljne u 61% slučajeva i osobe starosti od 56 i više godina gdje je 57% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 49% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 48% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Pristup informacijama

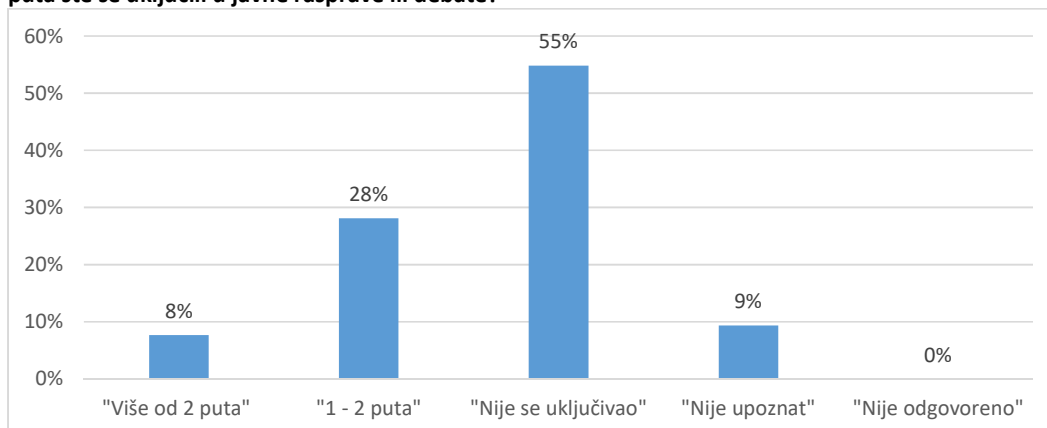
Grafikon P20.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P20 Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?



68% ispitanika/ca je izjavilo da je veoma dobro informisano ili općenito informisano kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. dok je 26% ispitanika/ca odgovorilo da nije informisano. Najinformisaniji kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. su osobe naseljene u urbanim područjima koje su veoma dobro informisane ili općenito informisane u 77% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 76% ispitanika/ca izjavilo da je veoma dobro informisano ili općenito informisano. Najneinformisaniji kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 39% slučajeva izjavile da nisu informisane, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 35% slučajeva izjavile da nisu informisane.

Uključenost u javne rasprave i debate

Grafikon P21.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P21 U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?



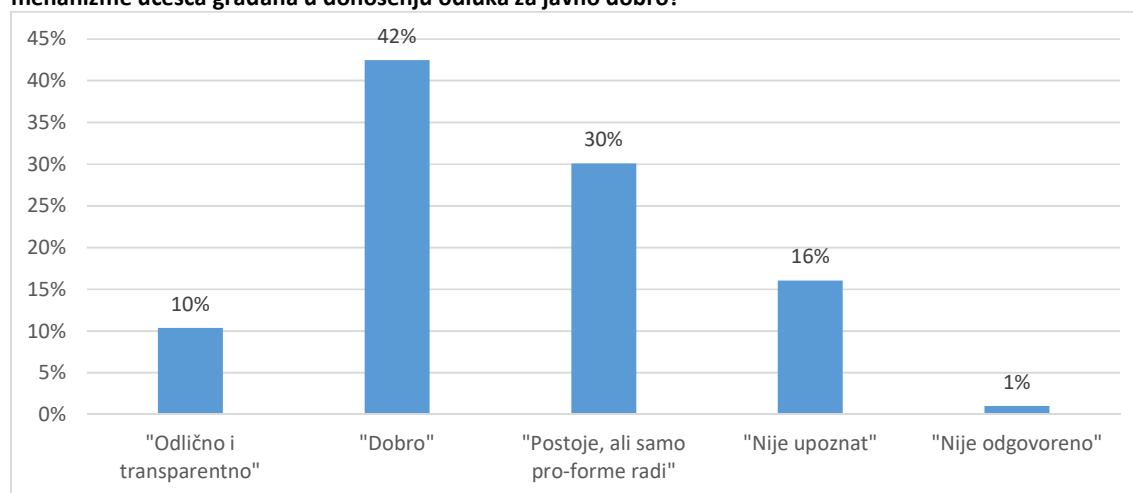
36% u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate ispitanika/ca je izjavilo da se uključivalo 55% dok je ispitanika/ca odgovorilo da se nije uključivalo.

Najaktivniji kada je u pitanju uključenje, u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate su osobe naseljene u urbanim područjima koje su bile uključene u 43% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je ispitanika/ca izjavilo da je bilo uključeno.

Najmanje aktivni kada je u pitanju uključenje, u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 73% slučajeva izjavile da se nisu uključivale, te osobe starosti od 56 i više godina koje se u 63% slučajeva nisu uključivale.

Ocjena postojećih mehanizama učešća građana

Grafikon P22.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P22 Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro?



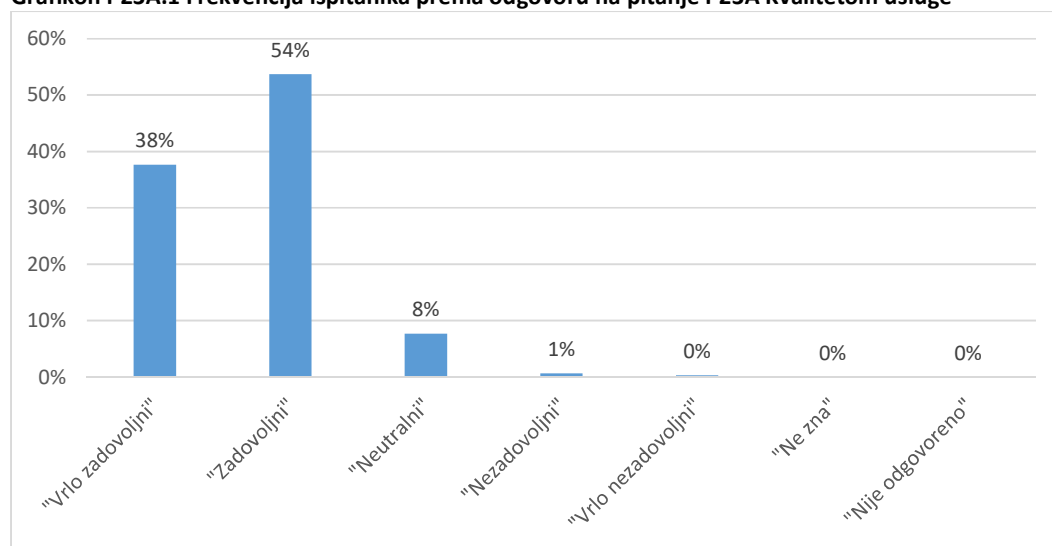
53% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili odličnim i transparentnim postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro dok je 30% ispitanika/ca odgovorilo da oni postoje samo pro-forme radi.

Nabolje su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro osobe naseljene u urbanim područjima koje su ih ocijenili dobrim ili odličnim i transparentnim u 59% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 59% ispitanika/ca mehanizme ocijenilo dobrim ili odličnim i transparentnim.

Najlošije su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 34% slučajeva izjavile da mehanizmi postoje pro-forme radi, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 33% slučajeva izjavile isto.

Kvalitet administrativnih usluga u JLS

Grafikon P23A.1 Frekvencija ispitanika prema odgovoru na pitanje P23A Kvalitetom usluge



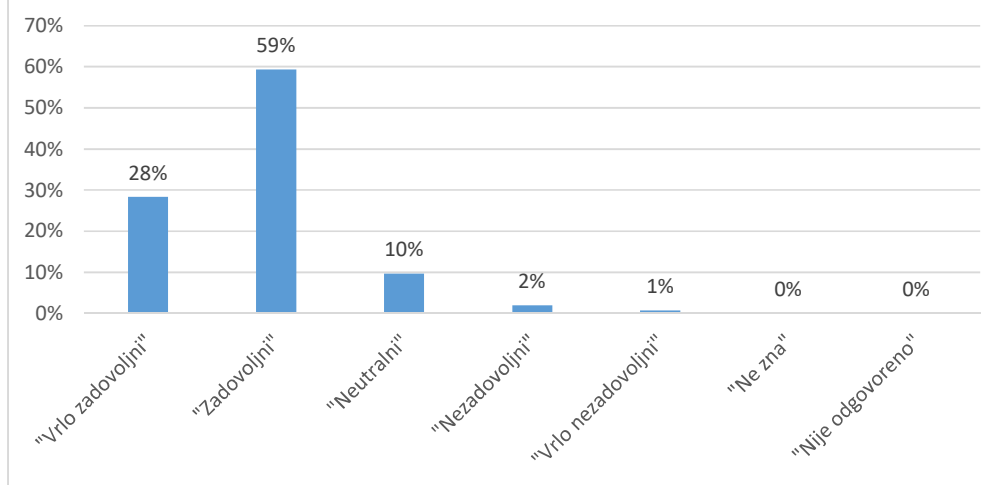
91% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom usluge JLS dok je 1% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa kvalitetom usluge JLS su osobe koje su socijalno ugrožene koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 94% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 93% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa kvalitetom usluge JLS su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 2% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe muškog pola koje su u 2% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Brzina administrativnih usluga u JLS

Grafikon P23B.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23B Brzinom usluge



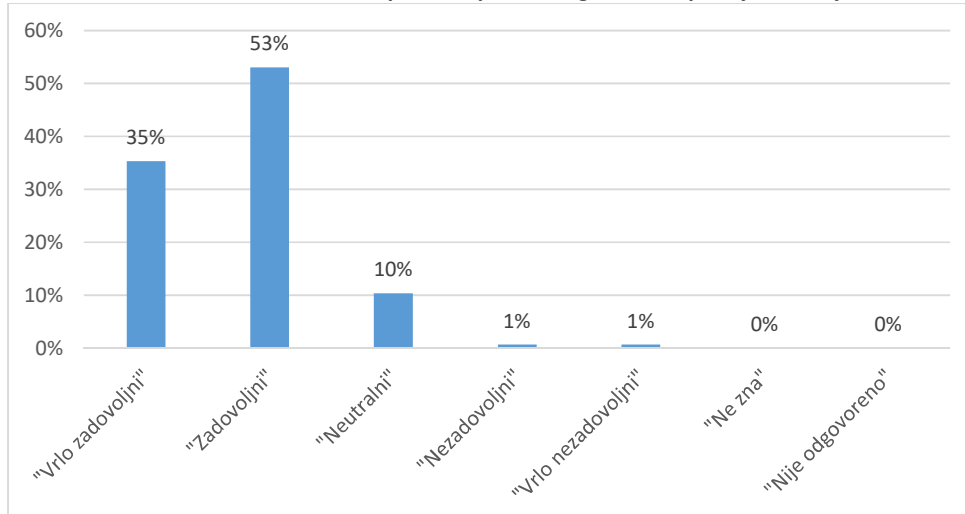
88% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno brzinom usluge JLS dok je ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa brzinom usluge JLS su osobe koje su socijalno ugrožene koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 90% slučajeva i osobe starosti od 56 i više godina gdje je 90% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa brzinom usluge JLS su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 4% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe muškog pola koje su u 4% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Ljubaznost osoblja u JLS

Grafikon P23C.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23C Ljubaznost osoblja



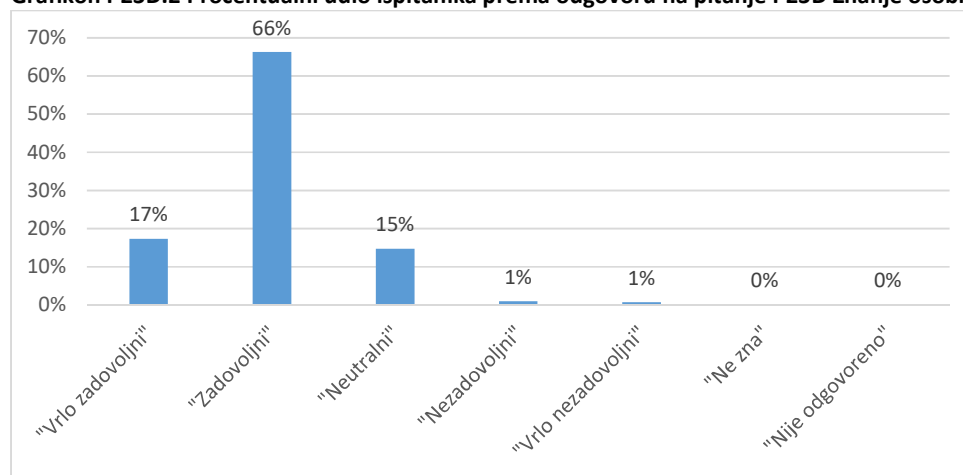
88% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno ljubaznošću osoblja JLS dok je 1% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa ljubaznošću osoblja JLS su osobe koje su socijalno ugrožene koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 97% slučajeva i osobe starosti od 56 i više godina gdje je 92% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa ljubaznošću osoblja JLS su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 2% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 2% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Znanje osoblja u JLS

Grafikon P23D.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23D Znanje osoblja



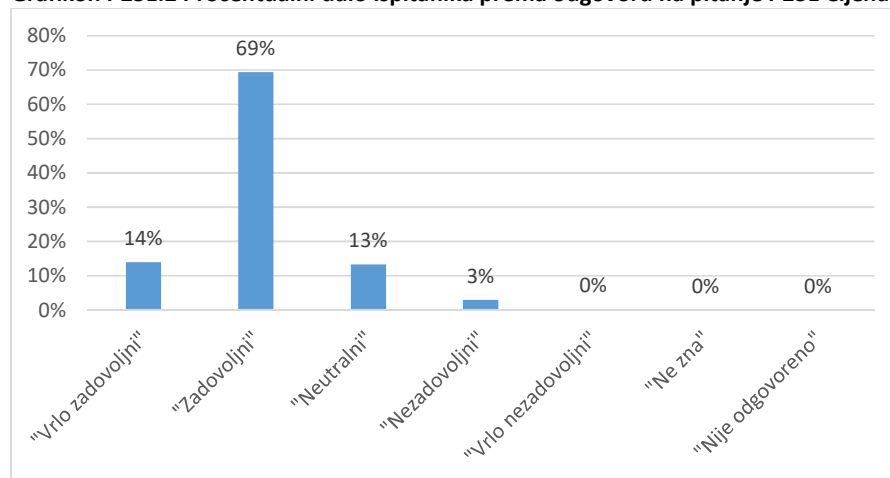
84% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno znanjem osoblja JLS dok je 2% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa znanjem osoblja JLS su osobe koje su socijalno ugrožene koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 90% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 89% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa znanjem osoblja JLS su osobe ženskog pola koje su u 2% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 2% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Cijene administrativnih usluga u JLS

Grafikon P23E.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23E Cijena usluge



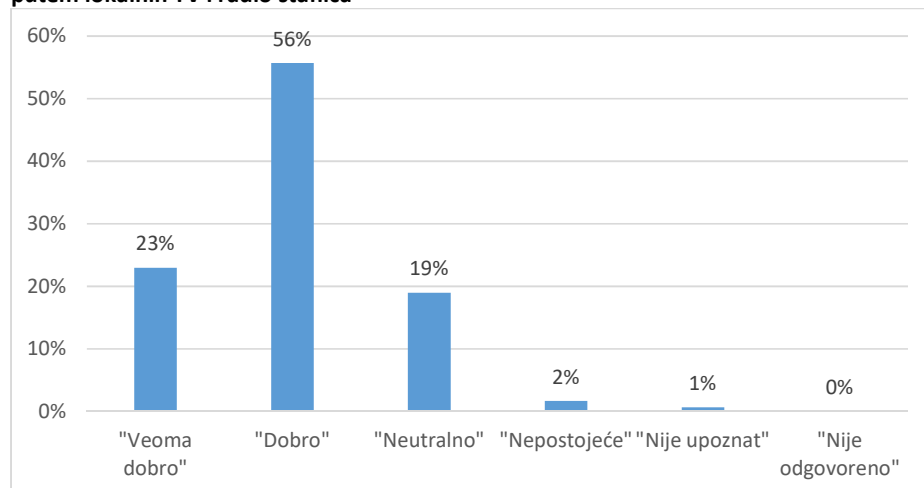
83% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom usluge JLS dok je 3% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa cijenom usluge JLS su osobe koje su socijalno ugrožene koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 90% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 87% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa cijenom usluge JLS su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 10% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 4% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica

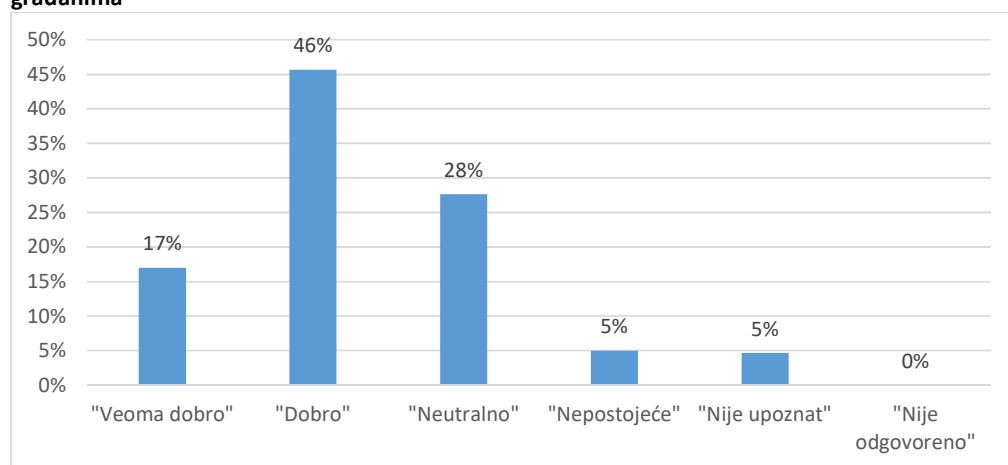
Grafikon P24A.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24A Direktni prenos sjednica GV putem lokalnih TV i radio stanica



79% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim direktne prenose sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica dok je 2% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima. Najbolje su ocijenili direktne prenose sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica osobe starosti od 56 i više godina koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 82% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca ocijenilo na isti način. Najlošije su ocijenili direktne prenose sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica osobe naseljene u ruralnim područjima koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 4% slučajeva, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 4% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima

Grafikon P24B.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24B Redovni sastanci vijećnika sa građanima

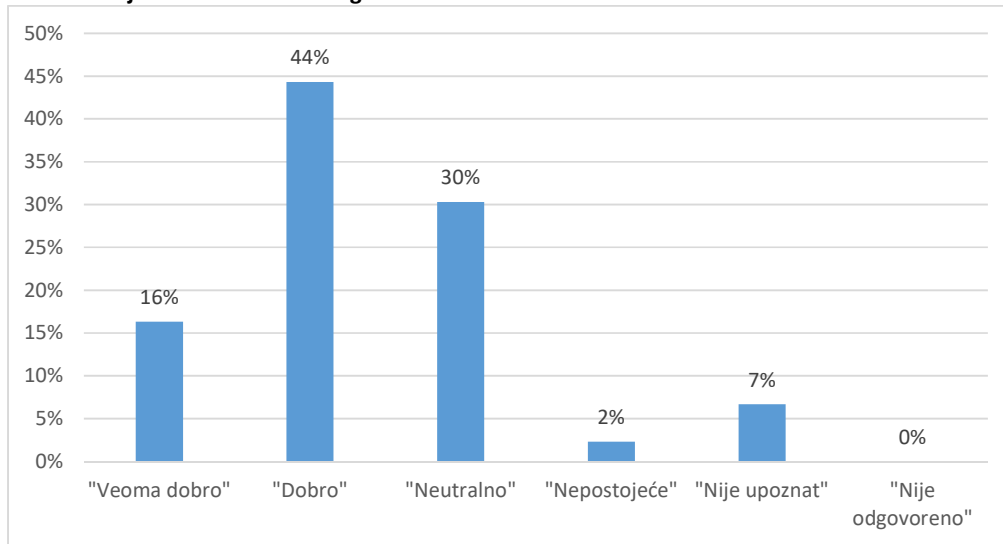


63% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima dok je 10% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima. Najbolje su ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima osobe naseljene u urbanim područjima koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 70% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 64% ispitanika/ca ocijenilo na isti način.

Najlošije su ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima osobe naseljene u ruralnim područjima koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 14% slučajeva, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 13% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Redovni termini za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima

Grafikon P24C.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24C Redovni termini za komunikaciju Gradonačelnika sa građanima

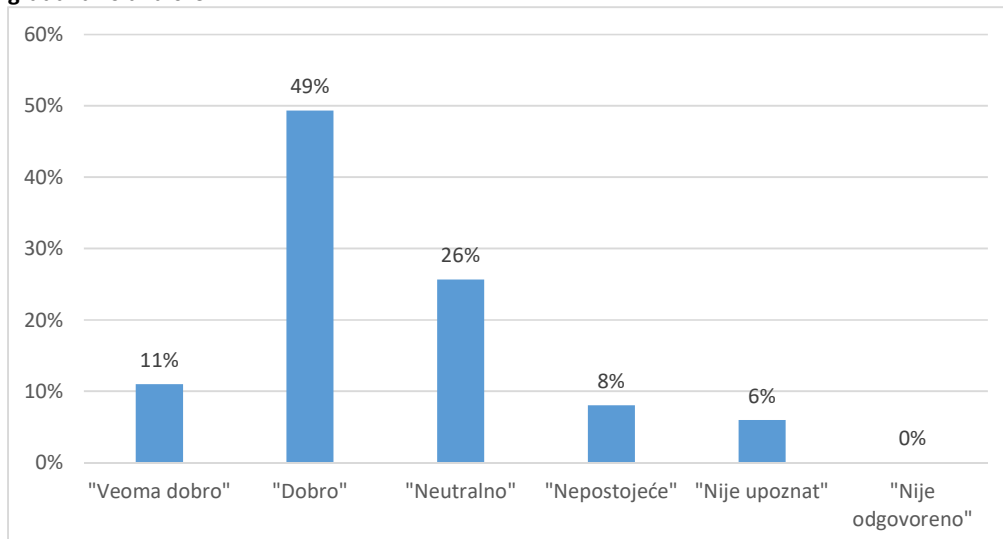


61% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim redovne termine za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima dok je 9% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu poznati sa njima.

Najbolje su ocijenili redovne termine za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima osobe naseljene u urbanim područjima koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 66% slučajeva i osobe starosti od 56 i više godina gdje je 65% ispitanika/ca ocijenilo na isti način. Najlošije su ocijenili redovne termine za komunikaciju Grado/načelnika sa građanima osobe naseljene u ruralnim područjima koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 15% slučajeva, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 12% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Internet komunikacija između građana i službi JLS

Grafikon P24D.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24D Internet komunikacija između građana i službi JLS

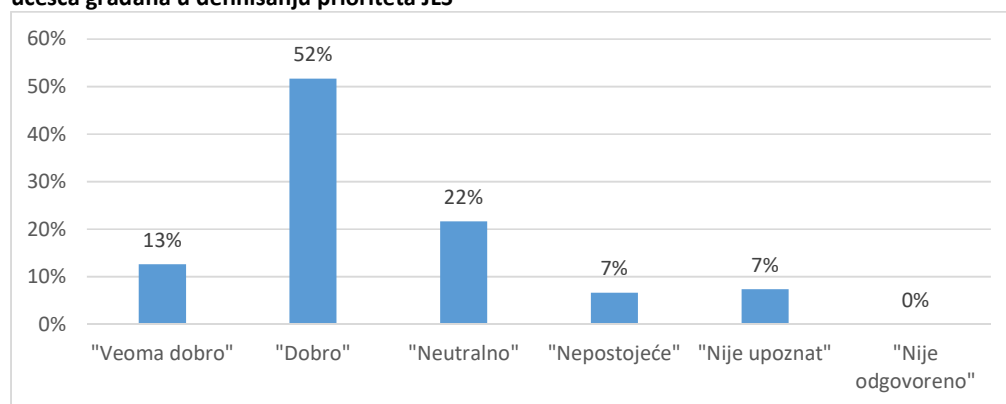


60% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim internet komunikacije između građana i službi JLS dok je 14% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima. Najbolje su ocijenili internet komunikacije između građana i službi JLS osobe starosti od 18 do 35 godina koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 65% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 65% ispitanika/ca ocijenilo na isti način.

Najlošije su ocijenili internet komunikacije između građana i službi JLS osobe starosti od 56 i više godina koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 29% slučajeva, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 19% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Postojeći mehanizmi učešća građana u definisanju prioriteta JLS

Grafikon P24E.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24E Postojećim mehanizmima učešća građana u definisanju prioriteta JLS



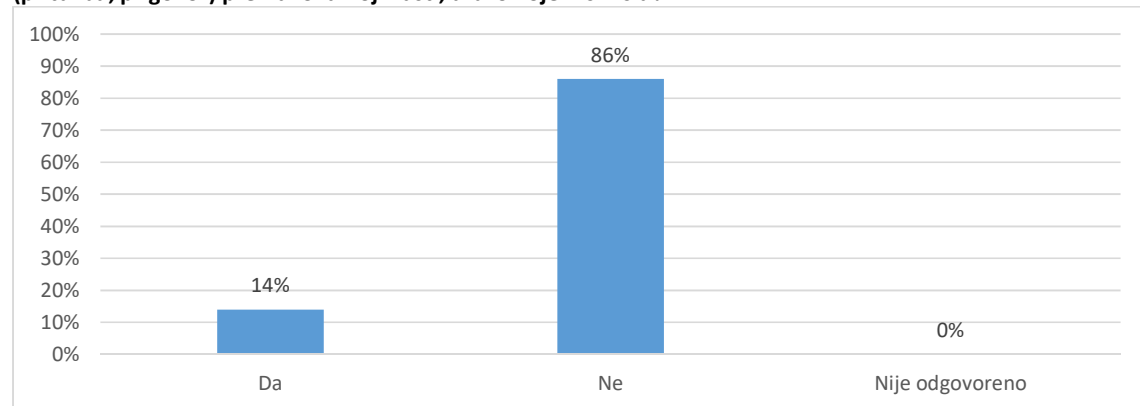
64% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta JLS dok je 14% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima.

Najbolje su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta JLS osobe starosti od 18 do 35 godina koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 70% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 69% ispitanika/ca ocijenilo na isti način.

Najlošije su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta JLS osobe starosti od 56 i više godina koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 33% slučajeva, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 18% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Žalbe (pritužbe, prigovori) prema lokalnoj vlasti

Grafikon P25.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P25 Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?

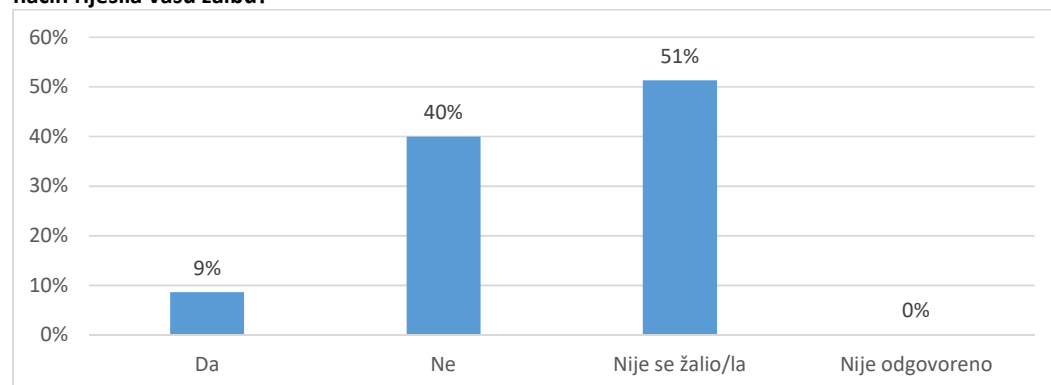


14% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?" dok je 86% ispitanika/ca odgovorilo negativno. Najčešće su ulagali žalbe osobe koje su socijalno ugrožene u 23% slučajeva i osobe starosti od 56 i više godina gdje je 18% ispitanika/ca izjavilo da je ulagalo žalbe.

Najrjeđe su ulagale žalbu osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 89% slučajeva izjavile da nisu ulagale žalbu, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 87% slučajeva izjavile da nisu ulagale žalbu.

Rješavanje žalbi

Grafikon P26.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P26 Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?

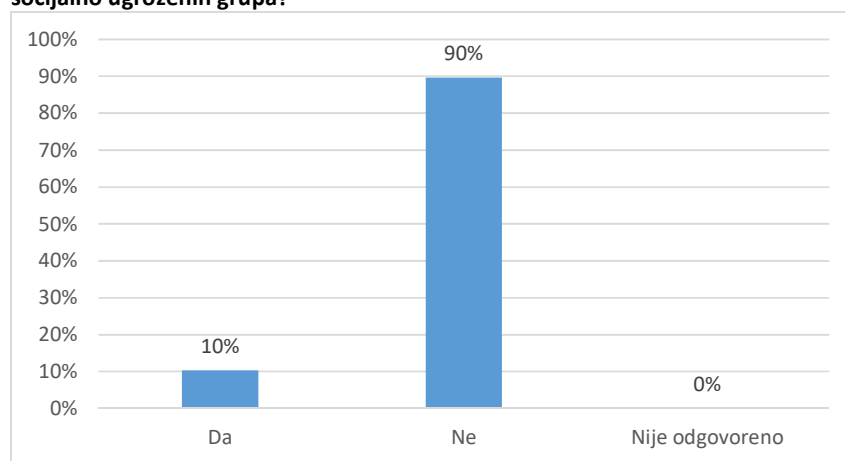


9% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?" dok je 40% ispitanika/ca odgovorilo negativno.

Najčešće rješenje na žalbe su dobijale osobe koje su socijalno ugrožene u 16% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 10% ispitanika/ca izjavilo da je lokalna vlast riješila žalbu. Najrjeđe rješenje na žalbe su dobijale osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 43% slučajeva izjavile da im nije riješena žalba, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 42% slučajeva izjavile da njihove žalbe nisu riješene.

Pripadnost socijalno ugroženim grupama

Grafikon P27A.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27A Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?



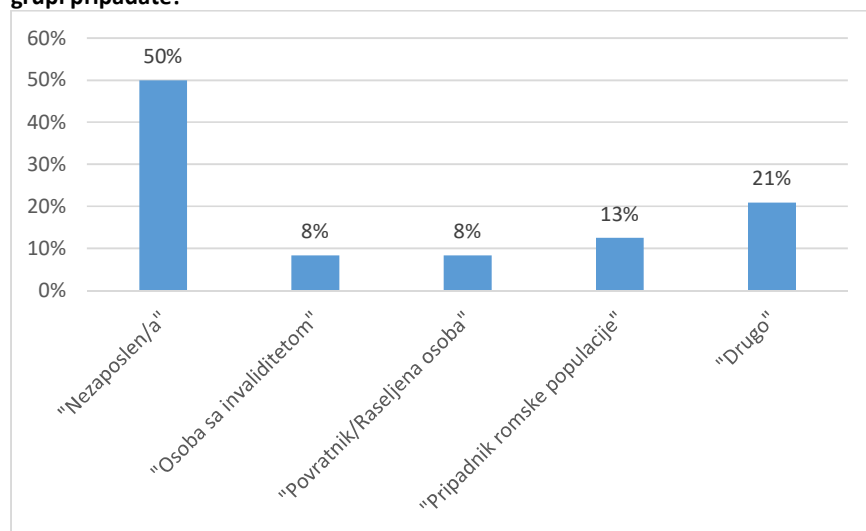
10% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?" dok je 90% ispitanika/ca odgovorilo negativno.

Najčešće su socijalno ugrožene osobe naseljene u ruralnim područjima u 15% slučajeva i osobe starosti od 56 i više godina gdje je 12% ispitanika/ca izjavilo da je ugroženo.

Najrjeđe su izjavljivali da su socijalno ugroženi osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 93% slučajeva izjavile da nisu ugrožene, te osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 91% slučajeva izjavile da nisu ugrožene.

Struktura socijalno ugroženih ispitanika u anketi

Grafikon P27B.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27B Kojoj socijalno ugroženoj grupi pripadate?



U 50% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su nezaposleni. Socijalno ugrožene osobe naseljene u ruralnim područjima imaju najveći udio nezaposlenih osoba od 80%. Socijalno ugrožene osobe ženskog pola imaju drugi po veličini udio nezaposlenih osoba od 68%.

U 8% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su osobe sa invaliditetom. Socijalno ugrožene osobe naseljene u urbanim područjima imaju najveći udio osoba sa invaliditetom od 22%. Socijalno ugrožene osobe starosti od 56 i više godina imaju drugi po veličini udio osoba sa invaliditetom od 13%.

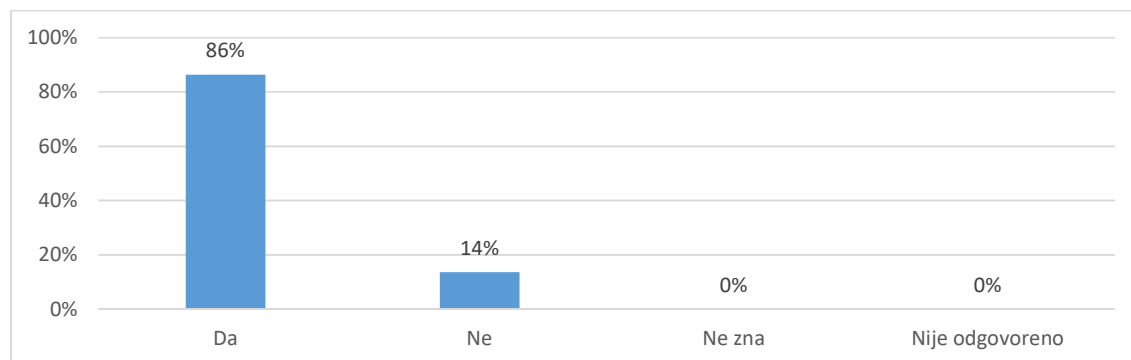
U 8% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su povratnici/raseljena lica. Socijalno ugrožene osobe starosti od 18 do 35 godina imaju najveći udio povratnika/raseljenih osoba od 15%. Socijalno ugrožene osobe ženskog pola imaju drugi po veličini udio povratnika/raseljenih osoba od 14%.

U 13% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su romske nacionalnosti. Socijalno ugrožene osobe starosti od 56 i više godina imaju najveći udio osoba romske nacionalnosti od 25%. Socijalno ugrožene osobe naseljene u urbanim područjima imaju drugi po veličini udio osoba romske nacionalnosti od 22%.

Zadovoljstvo radom Gradskog vijeća u 2021. godini

Lokalni radio

Graf A11.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje A11 zadovoljstvo sadržajem informacija o radu Gradskog vijeća Gračanica plasiranim Putem lokalnog radija

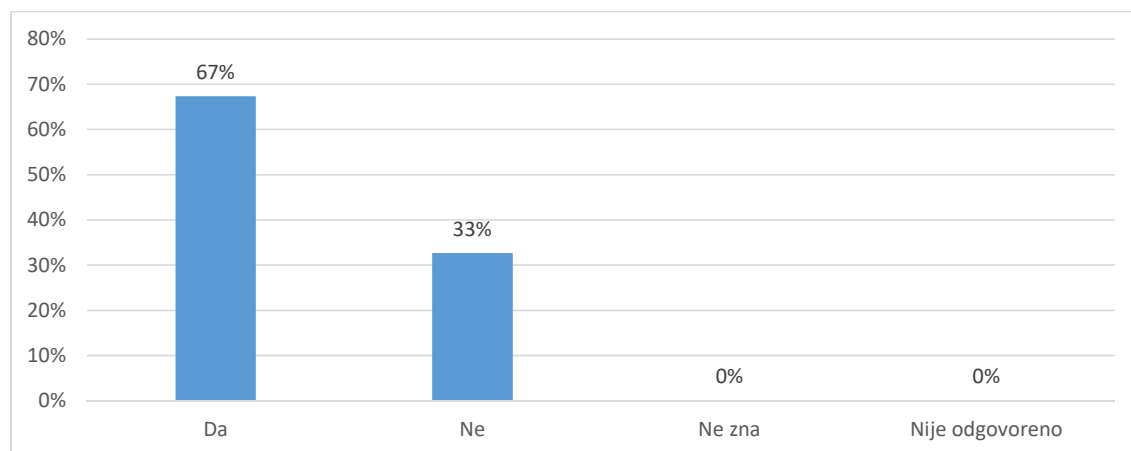


86% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno sadržajem informacija o radu općinskog vijeća Gračanica plasiranim Putem lokalnog radija dok je 14% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno. Najzadovoljniji sa sadržajem informacija o radu općinskog vijeća Gračanica plasiranim Putem lokalnog radija su osobe muškog pola koje su zadovoljne u 89% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 89% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa sadržajem informacija o radu općinskog vijeća Gračanica plasiranim Putem lokalnog radija su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 19% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 18% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Web stranica

Graf A12.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje A12 zadovoljstvo sadržajem informacija o radu Gradskog vijeća Gračanica plasiranim Na zvaničnoj web stranici Grada Gračanica

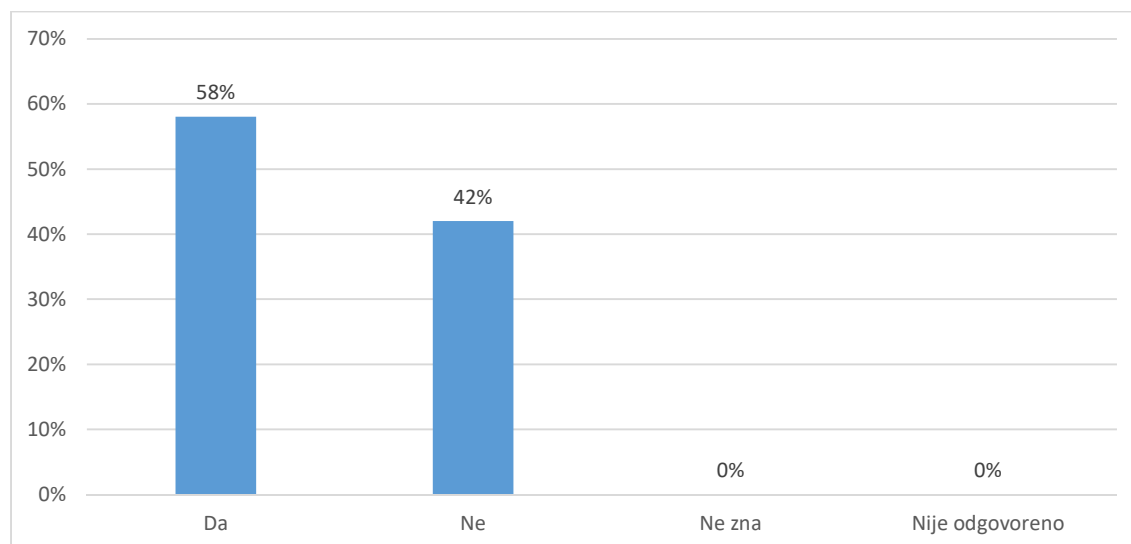


67% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno sadržajem informacija o radu općinskog vijeća Gračanica plasiranim na zvaničnoj veb stranici općine Gračanica dok je 33% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa sadržajem informacija o radu općinskog vijeća Gračanica plasiranim na zvaničnoj veb stranici općine Gračanica su osobe naseljene u urbanim područjima koje su zadovoljne u 75% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 69% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. Najnezadovoljniji sa sadržajem informacija o radu općinskog vijeća Gračanica plasiranim na zvaničnoj veb stranici općine Gračanica su osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 45% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 42% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Direktna komunikacija sa vijećnikom

Graf A13.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje A13 zadovoljstvo sadržajem informacija o radu Gradskog vijeća Gračanica plasiranim Kroz direktnu komunikaciju sa vijećnikom

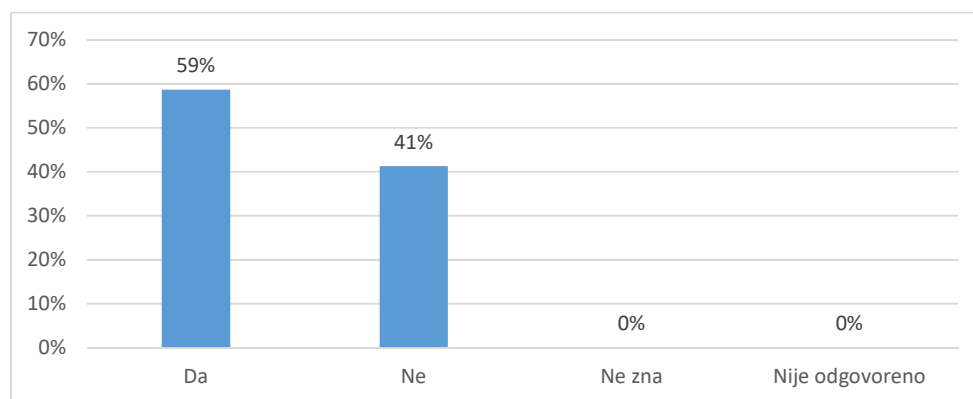


58% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno sadržajem informacija o radu općinskog vijeća Gračanica plasiranim kroz direktnu komunikaciju sa vijećnikom dok je 42% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa sadržajem informacija o radu općinskog vijeća Gračanica plasiranim kroz direktnu komunikaciju sa vijećnikom su osobe naseljene u urbanim područjima koje su zadovoljne u 61% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 60% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno. Najnezadovoljniji sa sadržajem informacija o radu općinskog vijeća Gračanica plasiranim kroz direktnu komunikaciju sa vijećnikom su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 49% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 48% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Poznavanje vijećnika

Graf A21.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje A21 Da li vam je poznato ko su vijećnici u Gradskom vijeću Gračanica?

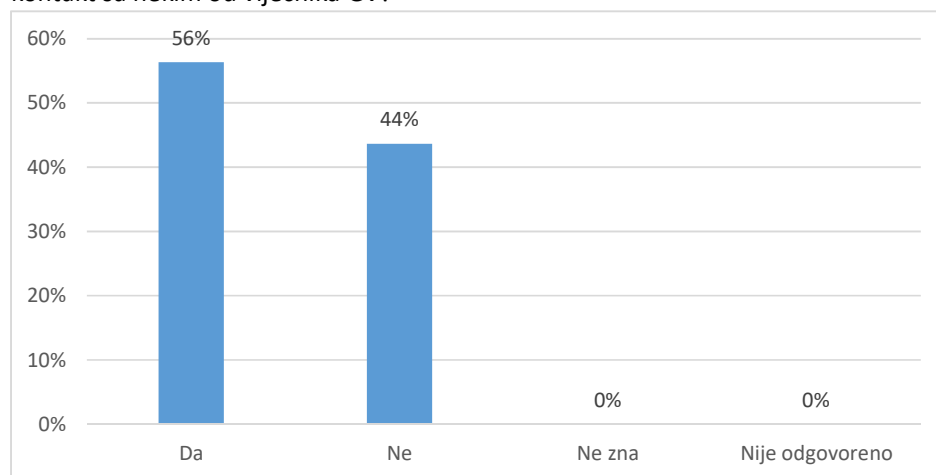


59% ispitanika/ca je potvrdno odgovorilo na pitanje "Da li vam je poznato ko su vijećnici u Općinskom vijeću Gračanica?" dok je 41% ispitanika/ca odgovorilo odrično.

Najčešće su odgovorili potvrdno na pitanje "Da li vam je poznato ko su vijećnici u Općinskom vijeću Gračanica?" osobe koje su socijalno ugrožene koje su potvrdno odgovorile u 68% slučajeva i osobe starosti od 56 i više godina gdje je 65% ispitanika/ca dalo potvrdan odgovor. Najčešće su odgovorile odrično na pitanje "Da li vam je poznato ko su vijećnici u Općinskom vijeću Gračanica?" osobe ženskog pola koje su u 48% slučajeva dale odričan odgovor, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 45% slučajeva dale odričan odgovor.

Stupanje u kontakt s vijećnikom

Graf A22.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje A22 Da li ste ikada stupili u kontakt sa nekim od vijećnika GV?



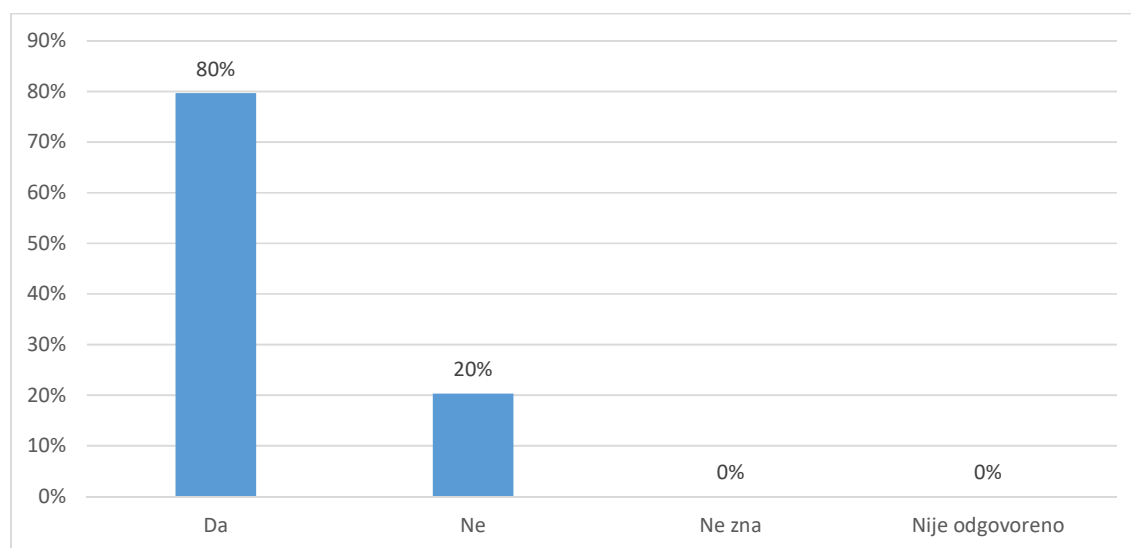
56% ispitanika/ca je potvrdno odgovorilo na pitanje "Da li ste ikada stupili u kontakt sa nekim od vijećnika OV?" dok je 44% ispitanika/ca odgovorilo odrično.

Najčešće su odgovorili potvrdno na pitanje "Da li ste ikada stupili u kontakt sa nekim od vijećnika OV?" osobe koje su socijalno ugrožene koje su potvrdno odgovorile u 71% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 60% ispitanika/ca dalo potvrdan odgovor.

Najčešće su odgovorile odrično na pitanje "Da li ste ikada stupili u kontakt sa nekim od vijećnika OV?" osobe ženskog pola koje su u 49% slučajeva dale odričan odgovor, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 47% slučajeva dale odričan odgovor.

Donošenje odluka u interesu građana

Graf A23.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje A23 Da li smatrate da GV donosi odluke u interesu zajednice i građana?

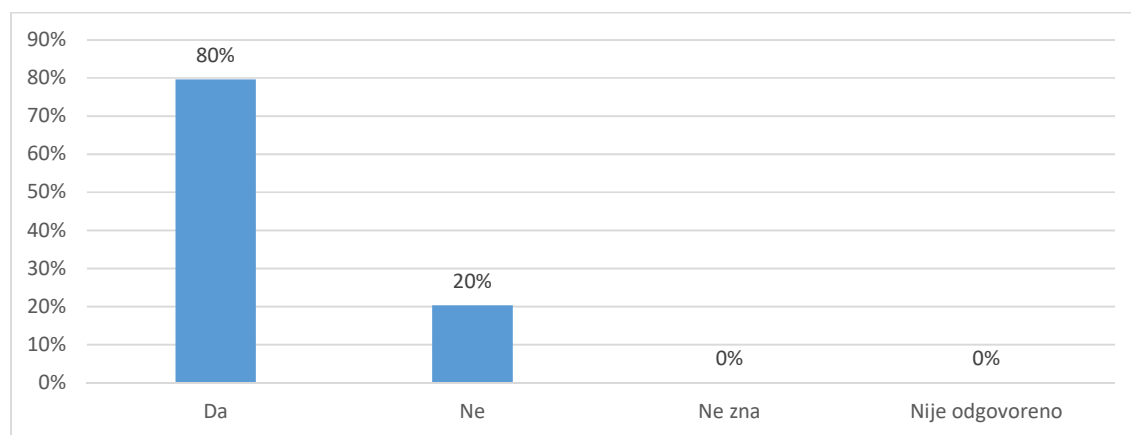


80% ispitanika/ca je potvrdno odgovorilo na pitanje "Da li smatrate da OV donosi odluke u interesu zajednice i građana?" dok je 20% ispitanika/ca odgovorilo odrično.

Najčešće su odgovorili potvrdno na pitanje "Da li smatrate da OV donosi odluke u interesu zajednice i građana?" osobe naseljene u urbanim područjima koje su potvrdno odgovorile u 83% slučajeva i osobe starosti od 56 i više godina gdje je 82% ispitanika/ca dalo potvrdan odgovor. Najčešće su odgovorile odrično na pitanje "Da li smatrate da OV donosi odluke u interesu zajednice i građana?" osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 32% slučajeva dale odričan odgovor, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 25% slučajeva dale odričan odgovor.

Rad vijećnika

Graf A24.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje A24 Da li ste zadovoljni radom vijećnika u Gradskom vijeću ?



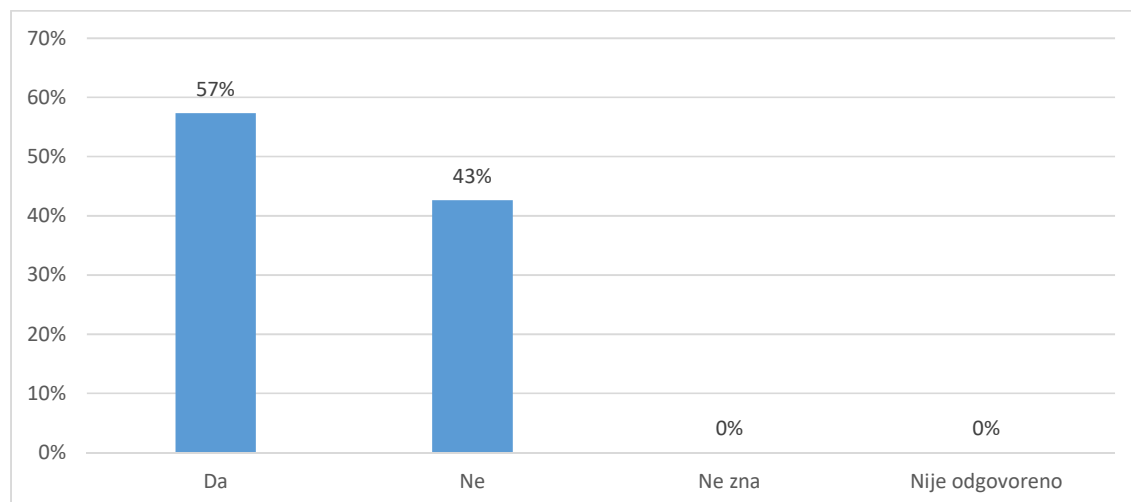
80% ispitanika/ca je potvrdno odgovorilo na pitanje "Da li ste zadovoljni radom vijećnika u Općinskom vijeću ?" dok je 20% ispitanika/ca odgovorilo odrično.

Najčešće su odgovorili potvrdno na pitanje "Da li ste zadovoljni radom vijećnika u Općinskom vijeću ?" osobe naseljene u urbanim područjima koje su potvrdno odgovorile u 83% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 83% ispitanika/ca dalo potvrđan odgovor.

Najčešće su odgovorile odrično na pitanje "Da li ste zadovoljni radom vijećnika u Općinskom vijeću ?" osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 29% slučajeva dale odričan odgovor, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 25% slučajeva dale odričan odgovor.

Info pult

Graf A31.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje A31 Da li znate da su oblici komuniciranja vijećnici – građani - Info pult Gradske uprave?



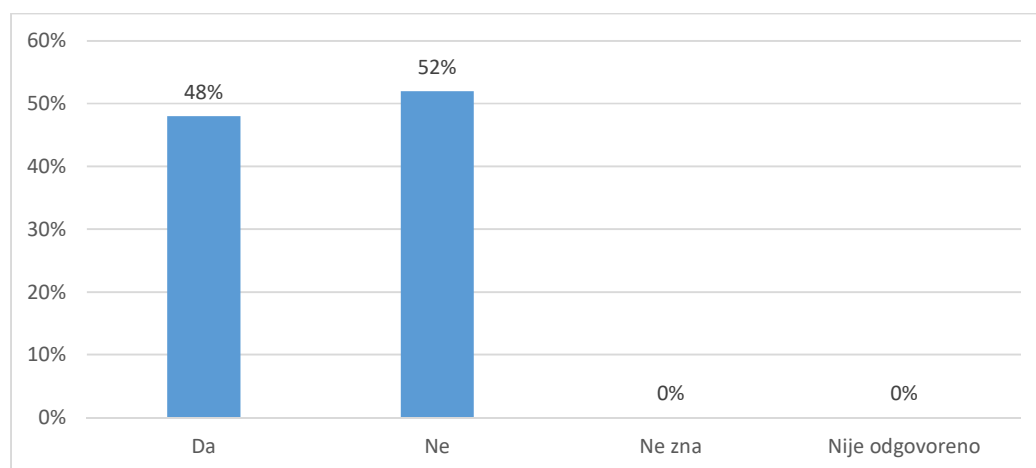
57% ispitanika/ca je potvrdno odgovorilo na pitanje "Da li znate da su oblici komuniciranja vijećnici – građani - Info pult općine?" dok je 43% ispitanika/ca odgovorilo odrično.

Najčešće su odgovorili potvrdno na pitanje "Da li znate da su oblici komuniciranja vijećnici – građani - Info pult općine?" osobe starosti od 56 i više godina koje su potvrdno odgovorile u 71% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 60% ispitanika/ca dalo potvrđan odgovor.

Najčešće su odgovorile odrično na pitanje "Da li znate da su oblici komuniciranja vijećnici – građani - Info pult općine?" osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 48% slučajeva dale odričan odgovor, te osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 48% slučajeva dale odričan odgovor.

Prisustvo na sjednicama

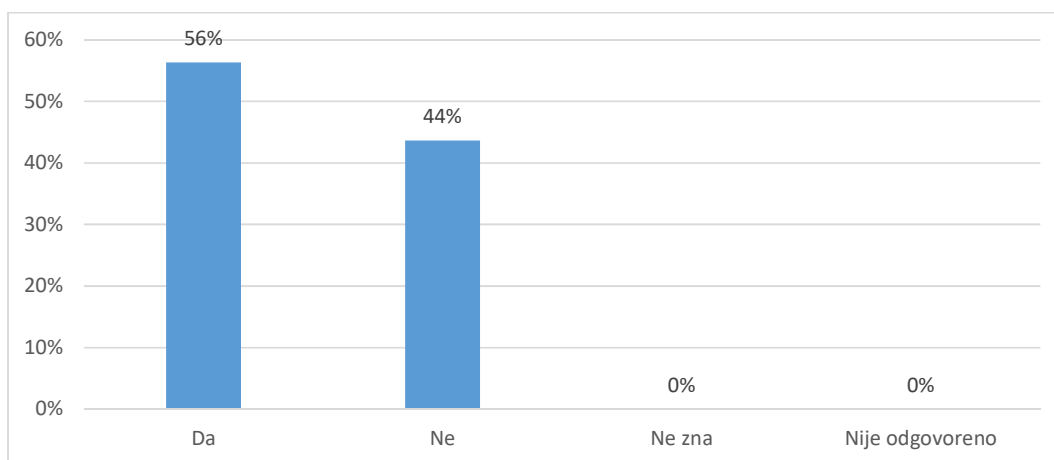
Graf A32.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje A32 Da li znate da su oblici komuniciranja vijećnici – građani - Prisustvo na sjednicama Gradskog vijeća?



48% ispitanika/ca je potvrdno odgovorilo na pitanje "Da li znate da su oblici komuniciranja vijećnici – građani - Prisustvo na sjednicama Općinskog vijeća?" dok je 52% ispitanika/ca odgovorilo odrično. Najčešće su odgovorili potvrdno na pitanje "Da li znate da su oblici komuniciranja vijećnici – građani - Prisustvo na sjednicama Općinskog vijeća?" osobe koje su socijalno ugrožene koje su potvrdno odgovorile u 55% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 52% ispitanika/ca dalo potvrđan odgovor. Najčešće su odgovorile odrično na pitanje "Da li znate da su oblici komuniciranja vijećnici – građani - Prisustvo na sjednicama Općinskog vijeća?" osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 58% slučajeva dale odričan odgovor, te osobe ženskog pola koje su u 57% slučajeva dale odričan odgovor.

Email

Graf A33.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje A33 Da li znate da su oblici komuniciranja vijećnici – građani - komuniciranje posredstvom elektronskog servisa – emailom?



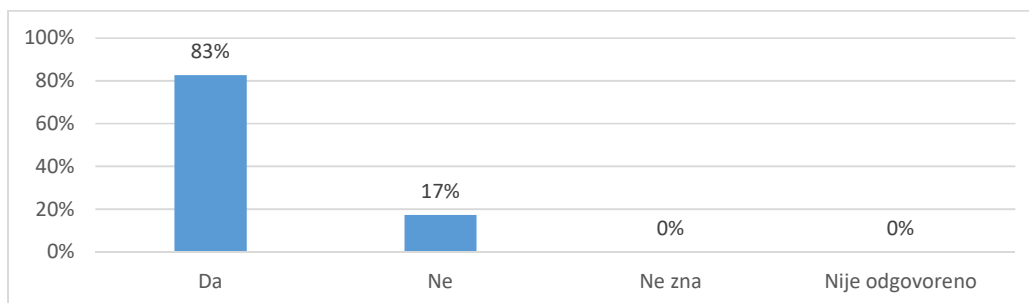
56% ispitanika/ca je potvrdno odgovorilo na pitanje "Da li znate da su oblici komuniciranja vijećnici – građani - komuniciranje posredstvom elektronskog servisa – emailom?" dok je 44% ispitanika/ca odgovorilo odrično.

Najčešće su odgovorili potvrdno na pitanje "Da li znate da su oblici komuniciranja vijećnici – građani - komuniciranje posredstvom elektronskog servisa – emailom?" osobe koje su socijalno ugrožene koje su potvrdno odgovorile u 74% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 62% ispitanika/ca dalo potvrdan odgovor.

Najčešće su odgovorile odrično na pitanje "Da li znate da su oblici komuniciranja vijećnici – građani - komuniciranje posredstvom elektronskog servisa – emailom?" osobe starosti od 56 i više godina koje su u 63% slučajeva dale odričan odgovor, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 53% slučajeva dale odričan odgovor.

Lokalni radio

Graf A34.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje A34 Da li znate da su oblici komuniciranja vijećnici – građani - Informisanje putem lokalnog radija?

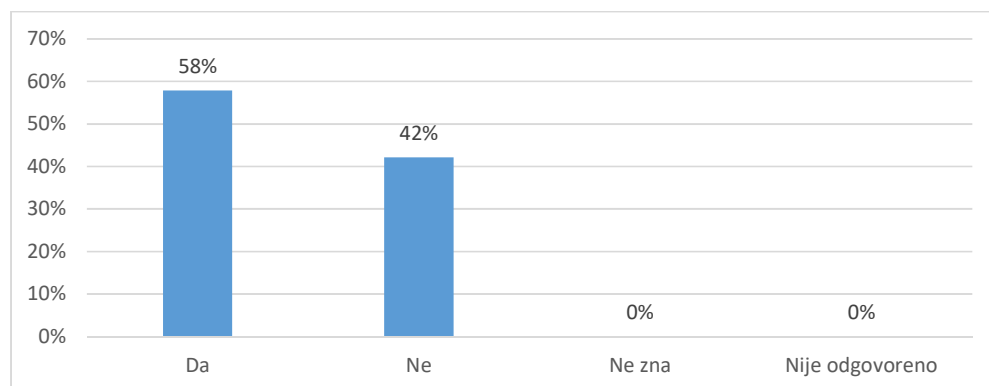


83% ispitanika/ca je potvrdno odgovorilo na pitanje "Da li znate da su oblici komuniciranja vijećnici – građani - Informisanje putem lokalnog radija?" dok je 17% ispitanika/ca odgovorilo odrično. Najčešće su odgovorili potvrdno na pitanje "Da li znate da su oblici komuniciranja vijećnici – građani - Informisanje putem lokalnog radija?" osobe naseljene u urbanim područjima koje su potvrdno odgovorile u 87% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 84% ispitanika/ca dalo potvrdan odgovor.

Najčešće su odgovorile odrično na pitanje " Da li znate da su oblici komuniciranja vijećnici – građani - Informisanje putem lokalnog radija?" osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 32% slučajeva dale odričan odgovor, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 24% slučajeva dale odričan odgovor.

Referendum

Graf A41.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje A41 Da li znate da su oblici sudjelovanja u donošenju odluka slijedeći - Referendum?

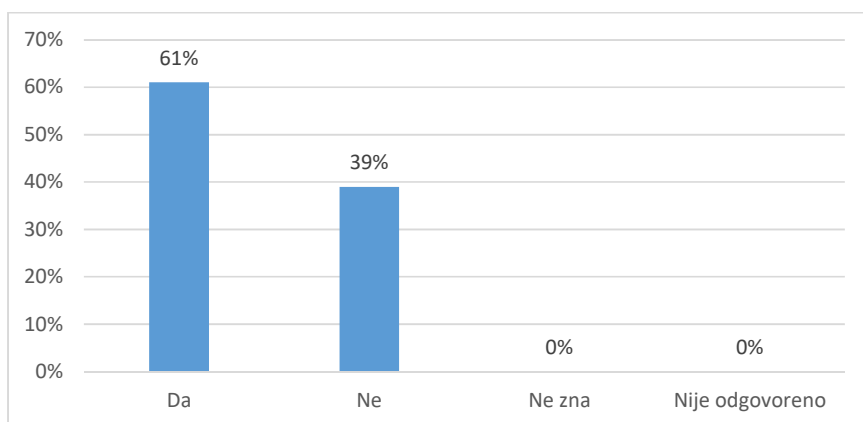


58% ispitanika/ca je potvrdno odgovorilo na pitanje "Da li znate da su oblici sudjelovanja u donošenju odluka slijedeći - Referendum?" dok je 42% ispitanika/ca odgovorilo odrično.

Najčešće su odgovorili potvrdno na pitanje "Da li znate da su oblici sudjelovanja u donošenju odluka slijedeći - Referendum?" osobe starosti od 56 i više godina koje su potvrdno odgovorile u 71% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 63% ispitanika/ca dalo potvrdan odgovor. Najčešće su odgovorile odrično na pitanje " Da li znate da su oblici sudjelovanja u donošenju odluka slijedeći - Referendum?" osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 52% slučajeva dale odričan odgovor, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 52% slučajeva dale odričan odgovor.

Zbor građana

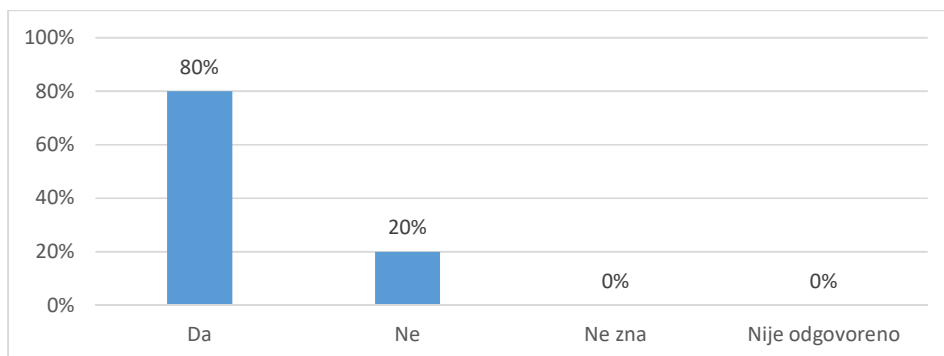
Graf A42.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje A42 Da li znate da su oblici sudjelovanja u donošenju odluka slijedeći - Zbor građana?



61% ispitanika/ca je potvrdno odgovorilo na pitanje "Da li znate da su oblici sudjelovanja u donošenju odluka slijedeći - Zbor građana?" dok je 39% ispitanika/ca odgovorilo odrično. Najčešće su odgovorili potvrdno na pitanje "Da li znate da su oblici sudjelovanja u donošenju odluka slijedeći - Zbor građana?" osobe starosti od 56 i više godina koje su potvrdno odgovorile u 75% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 64% ispitanika/ca dalo potvrđan odgovor. Najčešće su odgovorile odrično na pitanje "Da li znate da su oblici sudjelovanja u donošenju odluka slijedeći - Zbor građana?" osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 61% slučajeva dale odričan odgovor, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 46% slučajeva dale odričan odgovor.

Građanska inicijativa

Graf A43.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje A43 Da li znate da su oblici sudjelovanja u donošenju odluka slijedeći - Građanska inicijativa?



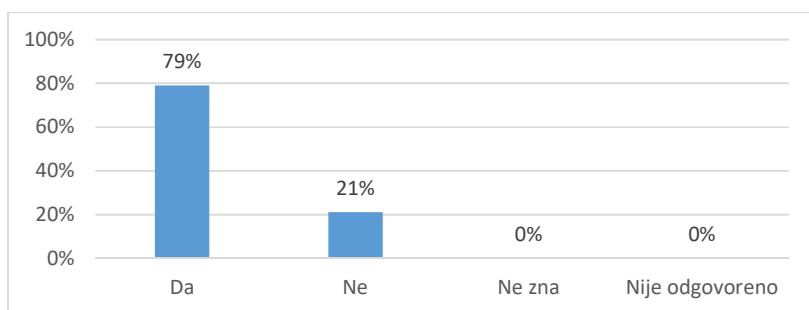
80% ispitanika/ca je potvrdno odgovorilo na pitanje "Da li znate da su oblici sudjelovanja u donošenju odluka slijedeći - Građanska inicijativa?" dok je 20% ispitanika/ca odgovorilo odrično. Najčešće su odgovorili potvrdno na pitanje "Da li znate da su oblici sudjelovanja u donošenju odluka slijedeći - Građanska inicijativa?" osobe naseljene u urbanim područjima koje su potvrdno

odgovorile u 83% slučajeva i osobe starosti od 36 do 55 godina gdje je 82% ispitanika/ca dalo potvrđan odgovor.

Najčešće su odgovorile odrično na pitanje " Da li znate da su oblici sudjelovanja u donošenju odluka slijedeći - Građanska inicijativa? " osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 25% slučajeva dale odričan odgovor, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 23% slučajeva dale odričan odgovor.

Javna rasprava

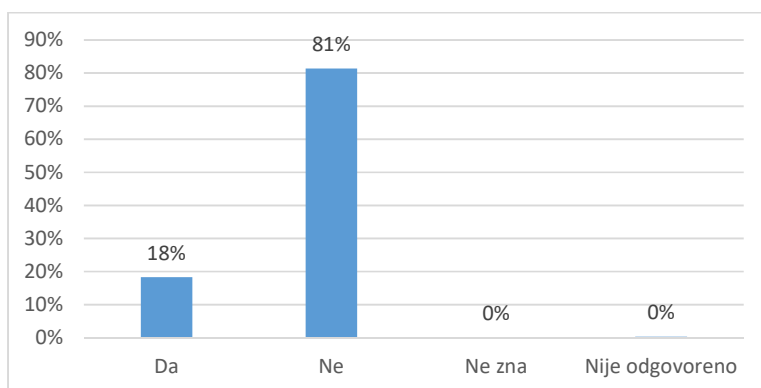
Graf A44.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje A44 Da li znate da su oblici sudjelovanja u donošenju odluka slijedeći - Javna rasprava?



79% ispitanika/ca je potvrdno odgovorilo na pitanje "Da li znate da su oblici sudjelovanja u donošenju odluka slijedeći - Javna rasprava?" dok je 21% ispitanika/ca odgovorilo odrično. Najčešće su odgovorili potvrdno na pitanje "Da li znate da su oblici sudjelovanja u donošenju odluka slijedeći - Javna rasprava?" osobe koje su socijalno ugrožene koje su potvrdno odgovorile u 84% slučajeva i osobe starosti od 56 i više godina gdje je 82% ispitanika/ca dalo potvrđan odgovor. Najčešće su odgovorile odrično na pitanje " Da li znate da su oblici sudjelovanja u donošenju odluka slijedeći - Javna rasprava?" osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 25% slučajeva dale odričan odgovor, te osobe ženskog pola koje su u 22% slučajeva dale odričan odgovor.

Aktivno sudjelovanje

Graf A5.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje A5 Da li ste aktivno sudjelovali u nekim od navedenih oblika?

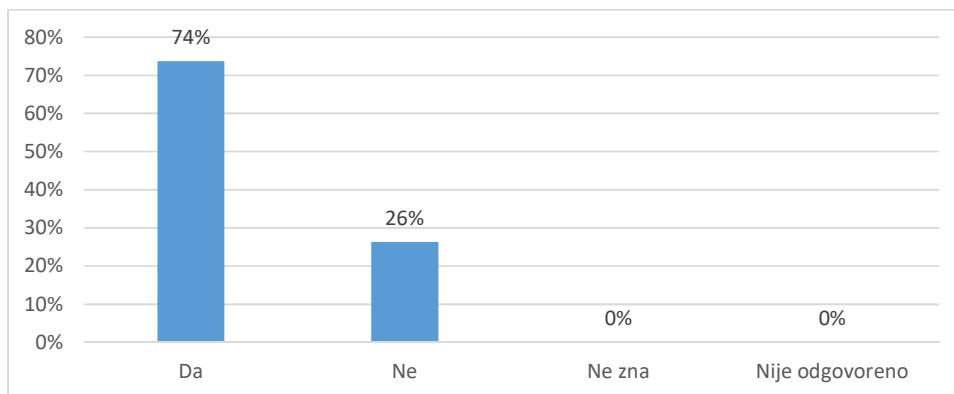


18% ispitanika/ca je potvrdno odgovorilo na pitanje "Da li ste aktivno sudjelovali u nekim od navedenih oblika?" dok je 81% ispitanika/ca odgovorilo odrično.

Najčešće su odgovorili potvrdno na pitanje "Da li ste aktivno sudjelovali u nekim od navedenih oblika?" osobe koje su socijalno ugrožene koje su potvrdno odgovorile u 29% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 23% ispitanika/ca dalo potvrdan odgovor. Najčešće su odgovorile odrično na pitanje "Da li ste aktivno sudjelovali u nekim od navedenih oblika?" osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 90% slučajeva dale odričan odgovor, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 86% slučajeva dale odričan odgovor.

Transparentnost

Graf A61.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje A61 Da li ste zadovoljni sa slijedećim aspektima rada GV - Transparentnost?

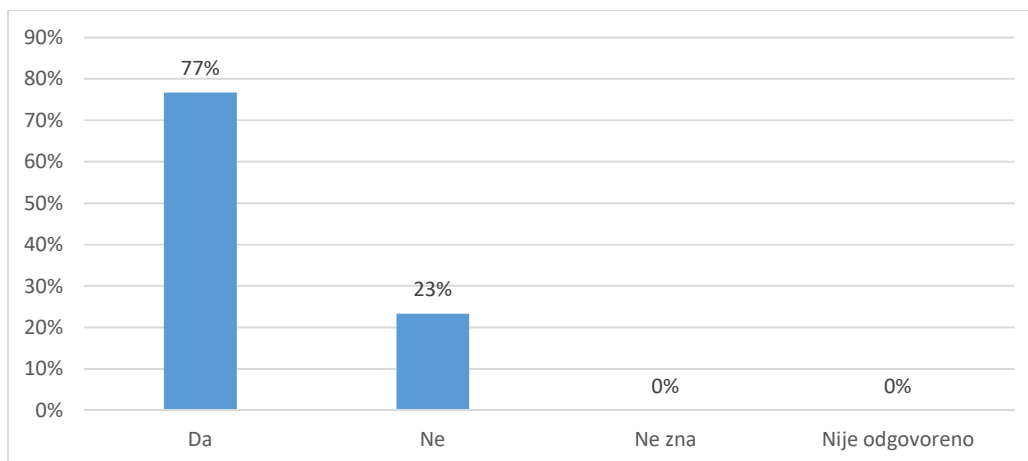


74% ispitanika/ca je potvrdno odgovorilo na pitanje "Da li ste zadovoljni sa slijedećim aspektima rada OV - Transparentnost?" dok je 26% ispitanika/ca odgovorilo odrično.

Najčešće su odgovorili potvrdno na pitanje "Da li ste zadovoljni sa slijedećim aspektima rada OV - Transparentnost? " osobe koje su socijalno ugrožene koje su potvrdno odgovorile u 81% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 78% ispitanika/ca dalo potvrdan odgovor. Najčešće su odgovorile odrično na pitanje " Da li ste zadovoljni sa slijedećim aspektima rada OV - Transparentnost? " osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 34% slučajeva dale odričan odgovor, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 31% slučajeva dale odričan odgovor.

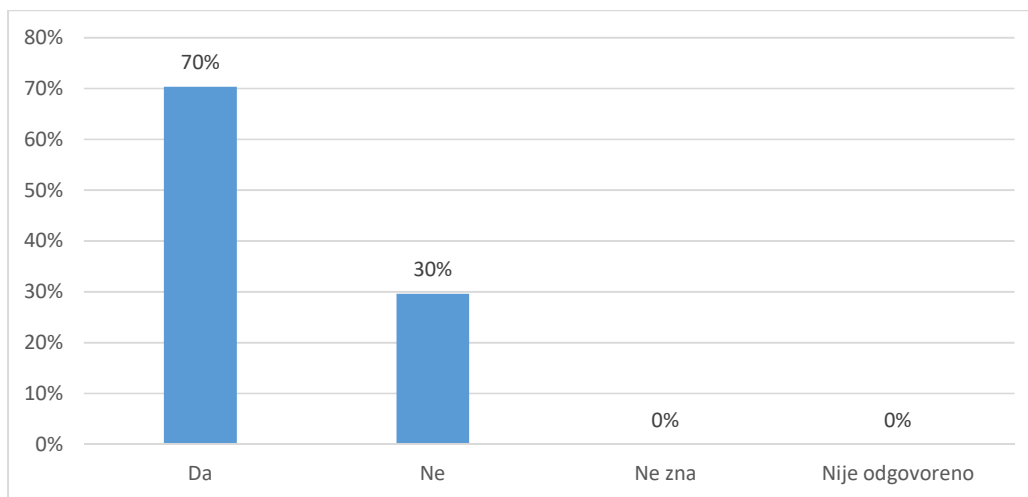
Kvalitet donesenih odluka

Graf A62.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje A62 Da li ste zadovoljni sa slijedećim aspektima rada GV - Kvalitet donesenih odluka?



Komunikacija sa građanima

Graf A63.2 Procentualni udio ispitanika/ca prema odgovoru na pitanje A63 Da li ste zadovoljni sa slijedećim aspektima rada GV - Komunikacija sa građanima?



55% ispitanika/ca je potvrdno odgovorilo na pitanje "Da li ste zadovoljni sa slijedećim aspektima rada GV - Komunikacija sa građanima?" dok je 45% ispitanika/ca odgovorilo odrično.

Najčešće su odgovorili potvrdno na pitanje "Da li ste zadovoljni sa slijedećim aspektima rada GV - Komunikacija sa građanima?" osobe naseljene u urbanim područjima koje su potvrdno odgovorile u 45% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 54% ispitanika/ca dalo potvrdan odgovor.