

U G O V O R

za nabavku usluga: "Izvršavanje usluga održavanja instaliranog softvera JAPET Euro budžet"

Zaključen dana 04.12.2015. godine

I – UGOVORNE STRANE

1. Općina Gračanica, ul. Mula Mustafe Bašeskije, zastupan po Općinskom Načelniku Nusretu Heliću, (ID broj: 4209387060007, PDV broj: 209387060007, Transakcijski račun: 1610250034280041 kod "Raiffeisen Bank" DD BiH, Telefon, broj: 035/700-805, u daljem tekstu: **Naručilac**)
i
2. "JAPET" DOO Sarajevo, ul. Obala Kulina bana br. 4, koje zastupa Direktor Amer Haljevac, (ID broj: 4200222720005, PDV broj: 200222720005, Transakcijski račun: 161 000 000 666 0031 kod Raiffeisen Bank, Telefon, broj: 033/217-201, u daljem tekstu: **Izvršilac**)

Član 1.

Predmet Ugovora je

Održavanje instaliranog informacionog sistema za korisnike budžeta JAPET EUROBUĐŽET koji se sastoji od modula:

2. **Glavna knjiga**
3. **Planiranje i izvršenje budžeta**
4. **Plaće**
5. **Stalna sredstva**
6. **Ugovori o djelu**

Održavanje obuhvata programe i podatke instalirane na server i radne stanice povezane u lokalnu mrežu na lokalitetu zgrade Općine Gračanica.

Član 2.

Izvršilac i Naručilac su saglasni da će

Izvršilac će u periodu trajanja ugovora servisirati softver definisan prema članu 1. ovog Ugovora, a **Naručilac** redovno izmirivati svoje obaveze proistekle ovim ugovorom, te na žiro račun **Izvršioca**, JAPET d.o.o. – Sarajevo, početkom svakog mjeseca, a najkasnije do 05. dana u tekućem mjesecu redovno uplaćivati mjesečni iznos od _____ na žiro-račun JAPET d.o.o. – Sarajevo kod Raiffeisen Bank – Sarajevo br: 161-000-000-666-31.

Izrada softverskih proširenja informacionog sistema će se vršiti prema međusobnom dogovoru, a cijena obračunati prema važećem cjenovniku **Izvršioca**.

Član 3.

Ugovor se zaključuje na period od 04.12.2015 do 03.12.2016. godine.

Član 4.

U slučaju da je riječ o smetnjama koje se mogu otkloniti od strane operatera, a uz instrukciju **Izvršioca** putem telefona, ista će se obaviti na taj način. Ukoliko istu nije moguće obaviti putem telefona **Izvršilac** je dužan smetnje otkloniti na adresi **Naručioca**.

Član 5.

Cijena za nabavka usluga: “Izvršavanje usluga održavanja instaliranog softvera JAPET Euro budžet”, bez uključenog PDV-a iznosi: 3.418,80 KM,
slovima: (trihiljadečetristoosamnaestkonvertibilnihmarakaosamdesetpfeninga).
PDV po stopi od 17% iznosi: 581,20 KM,
slovima: (petstoosamdesetjednakonvertibilnamarkadvadesetpfeninga).
Ukupna vrijednost ugovora iznosi: **4.000,00 KM**,
slovima: (četirihiljadekonvertibilnihmaraka).

U cijenu održavanja su uključene slijedeće usluge:

- otklanjanje nefunkcionalnosti nekog od programskih rješenja usljed greške Isporučioca softvera, a gdje se ne podrazumjeva greška nastala usljed nestručnog unošenja podataka ili drugih mogućih grešaka kao što je greška na hardveru ili operativnom softveru Windows,
- prilagođavanje programskih rješenja shodno izmjenama Zakona o računovodstvu, Uredbe o računovodstvu budžeta-proračuna u F BiH i pravilnika o knjigovodstvu budžeta-proračuna u F BiH,
- unošenje arhive podataka sa “back up” rezervne kopije ukoliko se pojave problemi da operateri nisu u mogućnosti istu radnju obaviti,
- davanja uputstava i instrukcija operaterima putem telefona, a koja se tiču problemskih situacija kod unošenja podataka ili sl.,
- jedan termin za otvaranje nove knjigovodstvene godine.

Član 6.

U slučaju prijave smetnje **Naručioca** u korištenju programskog rješenja **Izvršilac** će se odazvati najkasnije u roku od 48 sati od trenutka prijave smetnje i iste otkloniti u najkraćem mogućem roku. U slučaju da **Izvršilac** bude onemogućen u dolasku na adresu **Naručioca** usljed nepredviđenih okolnosti kao što su: “vis maior”, vremenske nepogode, neprohodnost saobraćajnica ili bilo kojeg drugog razloga, a za koji se **Izvršilac** ne može smatrati odgovornim, vrijeme odziva se produžava za ono vrijeme koliko je potrebno da se teškoće otklone.

Postojanje nepredviđenih okolnosti (“vis maior”) utvrđuju ugovorne strane.

Član 7.

U cijeni održavanja nisu obuhvaćene sljedeće usluge :

- otklanjanje oštećenje softvera usljed nestručnog korištenja operativnog softvera Windows
- naknadna obuka novih operatera za kojim je **Naručilac** iskazao potrebu,
- otklanjanje smetnje prouzrokovane unošenjem virusa i sličnih datoteka od strane **Naručioca**, a koje nisu predviđene Uputstvom o korištenju softvera,
- otklanjanje problema nastalih usljed neispravnosti hardvera,
- davanje usluga i servis izvan radnog vremena i u neradne dane odnosno za vrijeme trajanja praznika,

- reinstalacija softvera zbog dotrajalosti ili oštećenja hard diska **Naručioca**, na kojem je prethodno instaliran program, u slučaju da dođe do zamjene hard diska **Naručioca**,
- specifičnih vrsta usluga koja se odnose na korektivne radnje u smislu otklanjanja grešaka koje su nastale usljed nepažnje operatera kod unosa podataka (u smislu da se pogrešno uneseni podaci koriguju),
- otklanjanje grešaka kao posljedice nepridržavanja uputstava, procedura i instrukcija u radu,
- otklanjanje posljedica koje mogu nastati usljed nepredviđenih događaja kao što su “vis maior” događaji, nestanak električne energije, povećanje napona u mreži, tzv. strujni udari i slične okolnosti koje mogu prouzročiti smetnje u radu softvera, a koje se ni po kojem osnovu ne mogu pripisati **Isporučiocu** softvera niti **Naručiocu**.

Član 8.

Prijava smetnji i Servis softvera obavlja se u toku radnog vremena **Naručioca** od ponedjeljka do petka u vremenu od 08,00 – 16,00 sati, a ukoliko **Naručilac** ima potrebu za servisnom intervencijom izvan ovih termina ista će se obaviti uz naknadno definisanje poslova servisiranja i uz cijenu servisnih usluga prema Cjenovniku **Izvršioca**.

Član 9.

Prilikom svake servisne intervencije iz Člana 5. ovog ugovora **Izvršilac** je dužan upisati sve servisne radnje u Karton **Naručioca**.

Ukoliko se ukaže potreba za servisnim intervencijama koje nisu uključene u cijenu održavanja **Izvršilac** je dužan servisne radnje upisati u Radni nalog.

Karton **Naručioca** i Radni nalog potvrđuje svojim potpisom ovlašteno lice **Naručioca**.

Član 10.

U slučaju neodazivanja **Izvršioca** na prijavu smetnje **Naručioca** u korištenju programskog rješenja, a razlozi neodazivanja pozivu ne spadaju u nepredviđene okolnosti iz Člana 6. Ugovora, **Izvršiocu** će se za svaki ovakav nedolazak umanjiti mjesečni iznos iz Člana 2. Ugovora za 10%.

Član 11.

Sve eventualne nesporazume proistekle po osnovu ovoga Ugovora, ugovorne strane će rješavati sporazumno, u protivnom za slušaj spora nadležan je Sud u Gračanici.

Član 12.

Ovaj ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja.

Ugovorne strane su saglasne da ukoliko **Izvršilac** ne ispuni uslov iz stava 1. ovog člana da će se smatrati da ugovor nije ni zaključen.

Član 13.

Ugovor je sačinjen u 6 istovjetnih primjeraka od kojih su **Izvršiocu** uručena 2 primjerka, a ostale zadržava **Naručilac**.

ZA IZVRŠIOCA
“JAPET” DOO Sarajevo

Amer Haljevac, direktor

ZA NARUČIOCA
OPĆINA GRAČANICA

Nusret Helić, Općinski načelnik

Broj: _____

Broj: 02-28-3574-4/2015