

**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BiH  
TUZLANSKI KANTON  
GRAD GRAČANICA**

**PREDLAGAČ:** Predsjedavajući  
Gradskog vijeća  
Gračanica

**RAZMATRA:** GRADSKO VIJEĆE

**OBRAĐIVAČ:** Predsjedavajući  
Gradskog vijeća  
Gračanica

**I Z V J E Š T A J  
O KOMUNIKACIJI VIJEĆNIKA I  
GRAĐANA PUTEM  
„GRAĐANSKOG SATA”**

**od 01.01.2020 do 31.07.2020.god**

# **IZVJEŠTAJ O KOMUNIKACIJI VIJEĆNIKA I GRAĐANA PUTEM “GRAĐANSKOG SATA”**

## **I – UVODNI DIO**

Učešće građana u političkom životu lokalne zajednice i odlukama koje donosi lokalna javna uprava važan je aspekt razvoja demokratije. To je mehanizam za vršenje efikasnog vanjskog nadzora rada vlasti, ali i način za kreiranje javnih politika bliskih stvarnim potrebama građana. Naime, sa participacijom raste i vjerovatnoća da su javne politike bazirane na realnim potrebama građana, a i građani će prije podržati odluke nastale participatornim putem.

Participacija građana posebno je važna na lokalnom nivou jer je proces donošenja odluka relativno blizu građana. Tome doprinosi povjerenje građana prema lokalnoj izvršnoj i zakonodavnoj tj. predstavničkoj vlasti, otvorenost i transparentnost rada kao i kapaciteti kojima bi se odgovorilo potrebama koje građani različitim kanalima komunikacije iskazuju prema lokalnoj vlasti. I konačno, da bi uopće moglo doći do participacije, neophodno je da građani raspolažu relevantnim informacijama o radu lokalne uprave, o političkim opcijama i mehanizmima participacije koji im stoje na raspolaganju, kao i o ukupnim zbivanjima unutar date lokalne zajednice. Informiranost građana tako postaje bitan motivacijski faktor i preduvjet njihova učešća u političkom životu lokalne zajednice.

Lokalna uprava različitim procesima otvorenosti prema javnosti i razvojem komunikacije s građanima nizom komunikacijskih alata i tehnologija nastoji pokazati odgovornost prema javnosti.

Uzimajući u obzir političku apatiju i rastuće nepovjerenje građana prema institucijama vlasti tj. donosiocima odluka, potencijal informacijsko-komunikacijskih tehnologija za razvoj demokratije, političke participacije građana i transparentniji rad lokalne uprave smatra se bitnim procesom u vraćanje povjerenja.

Prema istraživanjima, lokalne vlasti u Bosni i Hercegovini nove informacijsko-komunikacijske tehnologije ne koriste u dovoljnoj mjeri za promociju i razvoj građanske participacije jer su one još uvijek kako se navodi, u ranom stadiju razvoja ili nedovoljnoj mjeri podstiču online participaciju građana.

## **II - ANALIZA**

Kada je u pitanju Gradska uprava Gračanica novom redizajniranim web stranicom otvoreni su novi kanali komunikacije da bi pored već tradicionalnih, radijske emisije "Dobro jutro gradonačelnice" i susreta građana direktno s gradonačelnikom, otvorila mogućnost brže online dvosmjerne informisanosti i prilike da se premosti jaz interakcije.

Dizajn i preglednost nove internet stranice, informacije i materijali koje se nalaze u njoj uveliko će pomoći našim sugrađanima da rješe svoje probleme, dobiju odgovore, upute pohvale ili kritike na rad javne uprave, ali i da na jednom mjestu dobiju najvažnije i aktuelne informacije iz rada Gradske uprave Gračanica, javnih ustanova i preduzeća i Gradskog vijeća Gračanica. Kao direktan kanal komunikacije građana s Gradonačelnikom i službama Gradske uprave je i servis "72 sata" putem kojeg su građani postavljali pitanja i tražili odgovore na teme iz više oblasti interesovanja

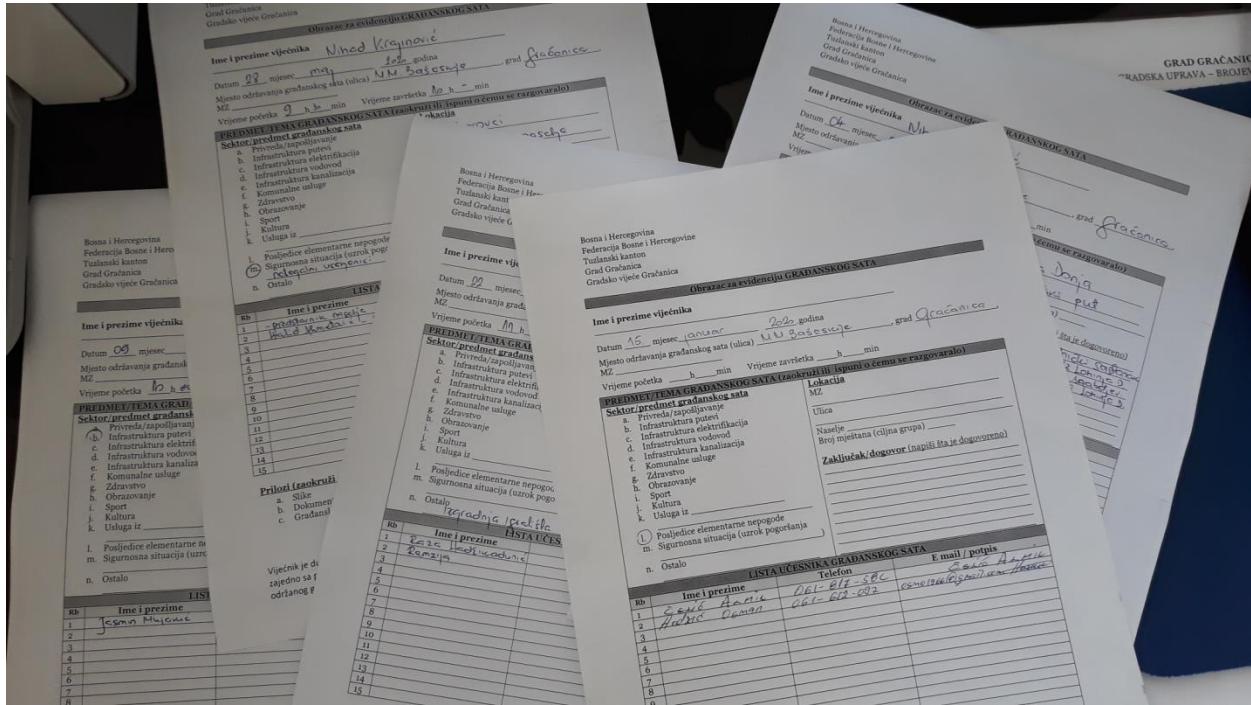
Doprinoseći transparentnjem radu, Gradsko vijeće Gračanica odlučilo se proširiti mogućnosti učešća građana u radu lokalne samouprave donošenjem odluke o uspostavljanju mehanizma komunikacije vijećnika i građana "Građanskog sata".

Odlukom donesenom u decembru 2018.godine, "Građanski sat" predstavlja mehanizam kojim građani neposredno komuniciraju s vijećnicima o pitanjima, inicijativama i lokalnim problemima, a vijećnici s druge strane upoznaju građane o dosadašnjim i trenutnim aktivnostima kao i planovima Gradskog vijeća. Građanski sat se u pravilu održava svakog radnog petka u terminu od 14,00 do 16,00 sati uz mogućnost da se vijećnik i građanin mogu dogоворити о drugom terminu ukoliko im odgovara. Mjesto održavanja Građanskog sata su u pravilu prostorije gradske uprave (u skladu s brojem građana), s tim da Predsjedavajući Gradskog vijeća može odrediti i mjesto održavanja u nekoj od mjesnih zajednica radi lakše dostupnosti građanima.

Vijećnici su obavezni da se prema utvrđenom rasporedu i satnici pojave na određenoj lokaciji, da budu dostupni građanima za konsultacije, da zapisnički evidentiraju postavljena pitanja i iznesene inicijative, upoznaju građane o dosadašnjim i trenutnim aktivnostima kao i planovima Gradskog vijeća i po mogućnosti daju odgovore i tražena objašnjenja iz nadležnosti Gradskog vijeća. Ako vijećnik nije u mogućnosti građaninu odmah dati tražene odgovore i informacije dužan je po to učiniti nakon pribavljanja istih.

Analizirajući period od uspostavljanja "Građanskog sata" možemo utvrditi da ova vrsta komunikacije nije polučila očekivani rezultat, ali to ne znači ni u kom slučaju da vijećnici nisu ostvarivali komunikaciju s građanima. Naime vijećnici u većoj mjeri uspostavljaju kontakte s građanima na terenu bez prethodno zakazanih termina, što otežava pismenu evidenciju na utvrđenim obrascima. Posmatrani period izvještaja je januar – juli 2020.godine.

Iz priloženih zapisnika evidentno je interesovanje građana po pitanju infrastrukture, sigurnosti i sl.. No iz iskustava vijećnika akcenat građani stavljujupravo na rješavanje problema infrastrukture kao ličnih problema sa kojima se susreću svakodnevno a to su putevi i vodosnabdjevanje na što lokalna zajednica i stavlja akcenat u planovima kapitalnih investicija (prilog 1.).



1. Obrasci evidencije 2020

Dokaz tome su postavljena pitanja vijećnika u ime građana koji su se obratili u proteklom periodu vijećnicima Gradskog vijeća. Tako je u posmatranom periodu na sjednicama vijeća u ime građana postavljeno dvanaest (12) pitanja i inicijativa. (prilog 2., tabela)

Kada je u pitanju rješavanje navedenih inicijativa i sugestija građana, Gradonačelnik i nadležne službe Gradske uprave iste su uzeli u razmatranje i pristupili pronalasku odgovora i rješenja a neke su u međuvremenu i okončane.

Težeći transparentnom radom i uvidu u cijelokupan proces komunikacije s građanima, vijećnici Gradskog vijeća Gračanica, od građana predočene teme, inicijative i pitanja formulišu u pitanja i inicijative i kako uređuje postupak, predstavljaju ih na sjednicama vijeća dokazujući upravo interesnoj skupini svoju odgovornost spram povjerenog zadatka. No postavlja se pitanje je li uvođenje građanskog sata imalo tu svrhu ili upravo suprotno, smanjenje potrebe broja pitanja i inicijativa vijećnika na sjednicama, očekujući da će vijećnici u direktnom kontaktu sa Gradonačelnikom i službama koji stoje na raspolaganju dolaziti do potrebnih odgovora i informacija.

| <b>PERIOD</b> | <b>TEMA</b>                                | <b>EVIDENCIJA</b> |
|---------------|--|-------------------|
| januar        | %  |                   |
| februar       | Otvoreni kanal Japaga                      | Inicijativa       |
| februar       | Uređenje površine Podgaj                   | Inicijativa       |
| februar       | Sanacija divlje deponije Makovci           | Inicijativa       |
| februar       | Saobraćajna signalizacija pred školama     | Inicijativa       |
| mart          | %  |                   |
| april         | Cijene zakupa štandova na zelenoj pijaci   | Pitanje           |
| maj           | Naplata naknade za april u obdaništu       | Pitanje           |
| maj           | Izgradnja javne rasvjete-poligon Vranovići | Inicijativa       |
| juni          | Sanacija klizišta Seljanuša                | Inicijativa       |
| juni          | Sanacija puta Seljanuša-žuta zemlja        | Inicijativa       |
| juni          | Zbrinjavanje pasa lutlica                  | Pitanje           |
| juni          | Nabavka senzora za mjerjenje šećera u krvi | Inicijativa       |
| juni          | Izmjena naziva ulica u gradu               | Inicijativa       |

2.Tabela evidencije tema

Osim individualnih kontakata treba istaći i nekoliko održanih tematskih sjednica VMZ Lohinja Donja upravo na temu problema u koji su građani direktno uključeni.

Riječ je o prekidu snabdjevanja vodom od strane VMZ Lohinja Donja nekoliko privrednih subjekata a kao uzrok se navodi svojevoljno presjecanje instalacije od strane jednog mještanina. U otklanjanje problema uključile su se nadležne Gradske službe te dovele do pomaka.

Drugi problem širokog obima jesu nesuglasice i sukobi unutar izbjegličkog naselja u Doborovcima. Stanari ovog naselja žalili su se na nesuglasice sa nelegalnim stanačinama. Uz uključenje nadležnih očekuje se rješavanje i ovog problema.

Česti su primjeri komunikacije građana s vijećnicima a posebnom onim uključenim u rad vijeća mjesnih zajednica koji se rješavaju na nivou odluka Vijeća mjesnih zajednica ili saradnjih istih sa Gradonačelnikom i nadležnim službama Gradske uprave tako da nisu evidentirani kroz rad Gradskog vijeća ali daju rezultate.

### **III - ZAKLJUČAK**

Vijećnici Gradskog vijeća Gračanica usvojivši Odluku o uspostavljanju mehanizma komunikacije vijećnika i građana "Građanskog sata", preuzeli su obavezu, a što je i preporuka MEG projekta, da aktivnije komuniciraju s građanima i o tome vode evidenciju kako bi dokazali transparentnost i dosljednost datim obećanjima građanima. Na žalost ovaj vid komunikacije i susreta na relaciji vijećnik-građanin nije zaživio na način koji bi bio dokaziv jer se obično susreti dešavaju iznenada i na ulici. Željeni cilj je da se u budućnosti ovakva vrsta komunikacije proširi i poboljša te da doprinos građanskoj participaciji u odlučivanju.

Važno je napomenuti da je ovu vrstu komunikacije na relaciji građanin-vijećnik u 2020.godini otežala pogoršana higijensko-epidemiološka situacija i proglašenje pandemije COVUID-19. No to ne znači da komunikacija i saradnja nije postojala. Izbjegavanje bliskih susreta otvarilo je druge mogućnosti komuniciranja kao što su online komuniciranje i platforme društvenih mreža. Koliko će ovakav vid polučiti rezultata ostaje da vidimo u narednom periodu.